

Kom jij ons Team Customer Care versterken?

Voor de meeste bedrijven is een 10 het hoogst haalbare. Bij Eteck niet. Als vernieuwer in de duurzame energiesector gaan wij voor Nul. Met het gaan voor Nul spreken wij onze torenhoge ambitie uit; Nul gebruik van fossiele brandstoffen en Nul impact op het milieu. Ga jij ook voor Nul?

“je bent een 10 als je voor 0 gaat”

Werk je liever mee aan de energietransitie dan dat je er enkel over praat? Dan ben je bij ons meer dan welkom, want Eteck gaat voor Nul, dat is onze ambitie. Wij zijn hard op weg om maximale impact te maken in de verduurzaming van de Nederlandse warmtevoorziening. Dit doen wij door duurzame bronnen (zon, wind en afleidingen hiervan via Aquathermie, TEO, TEA en TED) te benutten in samenhang met een WKO (warmte- en koudeopslag) installatie.

Als leverancier van duurzame warmte hebben wij meer dan 200 projecten in portefeuille. Bijna 30.000 klanten maken gebruik van onze diensten en voor nog eens 20.000 nieuwe klanten werken wij momenteel aan de ontwikkeling en realisatie van systemen. Wij gaan voor Nul klachten en elke klant of bewoner is voor ons een belangrijke stakeholder.

Binnen Eteck vormen wij een hecht team waar passie, duurzaam, klantgericht en vertrouwen belangrijke kernwaarden zijn. Onze dynamische en informele organisatie telt ca. 90 zeer gemotiveerde medewerkers waar aandacht is voor ieder individu. Er is bij ons veel ruimte voor nieuwe initiatieven en ideeën. Wij geloven erin dat het stimuleren van creativiteit zorgt voor maximale persoonlijke ontwikkeling en voldoening in je werk.

Het intensief samenwerkende Customer Care team werkt dagelijks aan het verhogen en verbeteren van onze klantentevredenheid. Als team gaan wij voor Nul klachten. Dat kunnen wij niet alleen. Om die ambitie waar te maken, dienen we als collega's nauw samen te werken. En daar liggen grote kansen voor jou als Medewerker Customer Care Front Office. Zie jij het als een uitdaging om onze klantentevredenheid te verbeteren door dagelijks contact te hebben met onze klanten via telefoon, mail of social media? Ben jij enthousiast en klantgericht genoeg om deze functie met beide handen aan te pakken? Dan nodigen wij je graag uit!

Jouw uitdaging

Als je bij ons start als Medewerker Customer Care Frontoffice, zal geen werkdag hetzelfde zijn. Iedere dag dagen we je weer uit om het beste uit jezelf te halen en met ons mee te groeien. Als Medewerker Customer Care Frontoffice haal jij energie uit:

- Het afhandelen van inkomende meldingen (telefoon/mail/social media);
- Het verzamelen en verwerken van mutaties bestaande klanten;
- Het informeren van klanten (informatiebrieven / telefonisch / mail / bewonersavonden);
- Het overleggen en communiceren met collega's van de afdelingen waar je nauw mee samenwerkt.
- Het afhandelen van betalingsregelingen;
- Door bij te dragen aan het optimaliseren van de dienstverlening (processen / IT-systemen).

Naast bovenstaande werkzaamheden is er veel ruimte voor nieuwe initiatieven en ideeën, of je nu een week, een maand of een jaar bij ons werkzaam bent, processen zijn er om verbeterd te worden, mensen zijn er om zichzelf en anderen te ontwikkelen. Jouw inbreng wordt daarin zeer gewaardeerd!

Jij bent

Je levert een actieve bijdrage aan het teamgevoel voor het slagen van de onderlinge samenwerking. Onze ideale kandidaat heeft MBO werk- en denkniveau en is vaardig met computerprogramma's. Dit aangevuld met minimaal 2 jaar relevante werkervaring in de klantcommunicatie waarin de klant centraal staat. Ervaring met PMS of NAV (Navision) en affiniteit met het technische werkveld en technneuten is een pré.

- Aantoonbare ervaring in klantcommunicatie;
- Stressbestendig met het werken onder tijds- en werkdruk;
- Beschikbaar voor 32-40 uur, tussen 08:00 – 18:00 uur, in drukke periodes (januari-maart) kan dit worden uitgebreid met enkele avonden overwerk;
- Flexibele instelling.

Wij bieden

Bij Eteck werk je in een snelgroeiend en ambitieus team samen aan de verdere verduurzaming van de warmtevoorziening in Nederland en bieden je de uitdaging om bij te dragen aan onze missie.

Daarnaast bieden we:

- Een aantrekkelijk salaris en goede secundaire arbeidsvoorwaarden;
- Volop ontwikkelings- en opleidingsmogelijkheden;
- Een vrijgestelde gezamenlijke lunch verzorgd door Eteck;
- Leuke personeelsevenementen gedurende het jaar;
- Mogelijkheid om flexibel vanuit huis te werken;
- Bovengemiddeld aantal verlofdagen om werk en privé goed in balans te houden.

Contactinformatie

Wil jij onderdeel uitmaken van ons dynamische organisatie? Laat van je horen en stuur je motivatiebrief inclusief CV naar vacature@eteck.nl. Zonder motivatiebrief, wordt je sollicitatie niet in behandeling genomen.

Heb je vragen over deze vacature? Neem contact op met Marloes Rijke of Saskia Boere van onze HR-afdeling, via telefoonnummer 085-0218 018. Wij vertellen je graag meer!

Kijk ook eens op www.eteck.nl voor meer informatie over onze organisatie.