

## Eteck storingsregistratie 2020

### Algemene informatie

Wanneer klanten storingen ervaren in de levering van warmte en/of warmtapwater, kunnen zij deze storing kenbaar maken via het Eteck meldnummer, de Eteck app of via de Eteck website onder 'Mijn Eteck'. Deze meldingen worden vervolgens door Eteck dan wel een van haar servicepartners onderzocht. Wordt vastgesteld dat er sprake is van een storing, dan zullen herstelacties worden geïnitieerd. Eteck spant zich daarbij in om haar klanten gedurende de duur van de storing voortdurende op de hoogte te houden van de ingezette herstelwerkzaamheden. Hieronder volgt het overzicht van de door Eteck geregistreerde collectieve storingen in de levering van warmte en/of warmtapwater in het jaar 2020.

### Collectieve leveringsonderbrekingen korter dan 8 uur

Voor collectieve leveringsonderbrekingen korter dan 8 uur zijn de gegevens samengevat tot onderstaande waarden:

- Onderbrekingsfrequentie: 0,646 (aantal collectieve leveringsonderbrekingen korter dan 8 uur/jaar)
- Gemiddelde onderbrekingsduur: 217 min
- Jaarlijkse uitvalduur: 140 min/jaar
- Gemiddeld aantal getroffen verbruikers: 121

### Collectieve leveringsonderbrekingen van 8 uur of meer

Voor collectieve leveringsonderbrekingen van 8 uur of meer zijn de gegevens per storing weergegeven in onderstaande tabel.

Project	Aanvang [dd-mm-jjjj uu:mm]	Duur [uu:mm]	Oorzaak	Getroffen verbruikers
Rhapsody / Amsterdam	22-01-2020 08:15	24:06	Ongeplande werkzaamheden.	239
Queridostraat / Voorburg	27-01-2020 07:55	08:35	Drukprobleem.	60
Bloemenwijk / Swifterbant	29-01-2020 05:53	11:11	Storing warmtepomp.	8
Beljaart / Dongen	03-02-2020 15:36	23:54	Lekkage warmtapwater leiding.	162
Waldo City / Den Haag	16-02-2020 18:31	18:29	Stormschade ketel.	422
Bazuindreef / Harderwijk	19-02-2020 22:37	13:40	Falen noodketel.	35
Groote Wielen / Rosmalen	20-02-2020 23:09	40:51	Leiding lekkage.	12
Beljaart / Dongen	23-02-2020 10:01	10:59	Lekkage technische ruimte.	162
Vijverflat / Krimpen aan den IJssel	24-02-2020 16:37	22:53	Ongeplande werkzaamheden.	180
Stad vd Zon / Heerhugowaard	09-03-2020 18:14	21:01	Ketelstoring.	77
Amsteltower / Amsterdam	13-03-2020 23:26	15:33	Storing pomp.	193
Stad vd Zon / Heerhugowaard	16-03-2020 12:51	26:57	Lekkage leiding.	77
Passewaaij / Tiel	29-03-2020 07:01	11:29	Ketelstoring.	20
Weideveld / Bodegraven	11-04-2020 08:55	10:20	Storing warmtepomp.	143
Het Groene Woud / Woudenberg	11-04-2020 12:00	10:10	Regeling storing.	93
Spoorwijk / Den Haag	14-04-2020 08:36	33:24	Storing warmtepomp.	95
Hof Zuid / Maassluis	16-04-2020 08:47	25:14	Ketelstoring.	138
Binnenmaas / Puttershoek	17-04-2020 17:51	17:09	Storing pomp.	160
Rhapsody / Amsterdam	23-04-2020 07:58	08:07	Drukprobleem.	239

Project	Aanvang [dd-mm-jjjj uu:mm]	Duur [uu:mm]	Oorzaak	Getroffen verbruikers
Veldhof / Utrecht	26-04-2020 23:30	08:15	Stroomstoring.	145
Amstel tower / Amsterdam	28-04-2020 20:20	15:20	Ketelstoring.	193
Wibautveste / Amsterdam	04-05-2020 09:41	26:33	Pomp defect.	77
Amstel tower / Amsterdam	03-06-2020 17:00	43:00	Uitgelopen werkzaamheden.	193
Hasselaerhof / Amsterdam	19-07-2020 23:07	11:22	Regeling storing.	173
Spoorwijk / Den Haag	27-08-2020 18:45	15:30	Drukprobleem.	95
Centrumeiland / Amsterdam	31-08-2020 09:39	54:21	Leiding lekkage.	6
Waterrijk / Woerden	08-09-2020 17:48	15:01	Drukprobleem.	119
Antonius-Veste / Nederweert	22-09-2020 18:37	23:43	Pomp defect.	67
De Dertien Huizen / Krimpen aan de Lek	01-10-2020 17:00	14:30	Drukprobleem.	67
Waldo City / Den Haag	07-10-2020 02:41	09:49	Storing regelkast.	422
Het Groene Woud / Woudenberg	29-10-2020 07:05	09:35	Regeling storing.	93
Spring / Breda	04-11-2020 23:44	11:06	Drukprobleem.	147
Amstel tower / Amsterdam	11-11-2020 10:58	24:42	Drukprobleem.	193
Beljaart / Dongen	13-11-2020 13:12	26:48	Uitgelopen werkzaamheden.	162
Parkflat / Krimpen aan den IJssel	16-11-2020 13:50	26:35	Pomp defect.	188
Waldo City / Den Haag	27-12-2020 09:38	33:37	Lekkage.	422
Ter Bregge / Rotterdam	29-12-2020 06:39	10:02	Regeling storing.	49