Storingsregistratie 2025

Wanneer klanten storingen ervaren in de levering van warmte en/of warmtapwater, kunnen zij deze storing kenbaar maken via het Eteck meldnummer, de Eteck app of via de Eteck website onder ‘Mijn Eteck’. Deze meldingen onderzoeken wij of één van onze servicepartners. Stellen we vast dat er sprake is van een storing? Dan initiëren we herstelacties. Wij houden onze klanten tijdens de storing op de hoogte van de ingezette herstelwerkzaamheden. Hieronder vind je het overzicht van de door ons geregistreerde collectieve storingen in de levering van warmte en/of warmtapwater in 2025.

Collectieve leveringsonderbrekingen korter dan 8 uur

Onderbrekingsfrequentie	1,27
Gemiddelde onderbrekingsduur	231 min
Jaarlijkse uitvalduur	1,97 min
Gemiddeld aantal getroffen verbruikers	172

Collectieve leveringsonderbrekingen van 8 uur of meer

Voor collectieve leveringsonderbrekingen van 8 uur of meer hebben we de gegevens per storing weergegeven in onderstaande tabel.

Project	Einde storing [dd-mm-jjjj uu:mm]	Storingsduur [uu:mm]	Aantal getroffen gebruikers
Abdijtuinen	16-9-2025 16:00	83:31:00	147
Akkerlanen	28-12-2025 13:20	19:00	182
Amandelboom	17-11-2025 20:22	12:32	97
Amsteltower	1-8-2025 18:45	21:45	169
Amsteltower	8-8-2025 10:36	13:27	194
Amsteltower	20-8-2025 16:30	50:29:00	24
Amsteltower	27-8-2025 15:30	21:30	196
Amsterdam	12-7-2025 10:17	11:41	28
Beljaart	1-9-2025 14:14	22:30	164
Binnenmaas	2-6-2025 17:45	12:52	210
Black Jack	21-7-2025 15:00	75:30:00	47
Black Jack	23-7-2025 11:30	23:45	47
Bloemenwijk	12-2-2025 20:00	29:50:00	7
Bloemenwijk	29-3-2025 21:00	09:19	7
Borgmanhof	19-1-2025 13:30	21:00	19
Breecamp	30-6-2025 16:00	30:48:00	461
Charivarius	7-3-2025 22:39	11:09	42
Charivarius	27-11-2025 13:15	14:15	61
Charivarius	31-12-2025 10:15	25:15:00	42
Cosunpark	17-8-2025 13:38	08:40	162
Crossroads	24-2-2025 10:30	21:52	132
Damsigt / Voorburg	22-10-2025 08:47	14:17	295
Damsigt Voorburg	28-11-2025 08:00	10:57	
De Meander	25-7-2025 07:45	13:48	79
De zilvervloot	12-1-2025 14:47	18:07	22
Deva	23-11-2025 22:30	36:54:00	220
Dinkelpark	29-1-2025 12:00	29:00:00	27
Energiek Groningen	10-5-2025 21:15	14:05	85

Energiek Groningen	13-5-2025 14:00	22:00	85
F1 De Heuvel	16-9-2025 17:58	25:22:00	57
F1 De Heuvel	14-10-2025 21:00	16:57	269
Geertruiden Deventer	6-5-2025 17:00	27:02:00	84
Groningerstraat	13-4-2025 11:30	14:35	56
Groningerstraat	8-6-2025 17:40	08:30	56
Groote Wielen Indigoweg	25-11-2025 16:04	70:57:00	28
Hof Zuid	26-11-2025 08:20	08:40	138
Hogekwartier	3-12-2025 10:30	89:00:00	21
Intermezzo	19-11-2025 10:30	15:18	142
Kavel G	23-2-2025 23:55	12:15	130
Kavel Sud	23-2-2025 19:25	09:25	45
Kroonenburg	5-3-2025 08:00	12:46	241
Lewenborg	11-2-2025 16:20	09:33	98
Lloydyard	18-2-2025 15:00	82:00:00	138
Lloydyard	19-8-2025 14:00	63:25:00	138
Lloydyard	28-10-2025 10:00	25:43:00	138
Lutkemeer	21-6-2025 17:00	18:41	24
Mariastichting	23-1-2025 10:15	10:13	377
Martinus Nijhoflaan	31-7-2025 16:30	18:13	260
Martinus Nijhoflaan	13-12-2025 12:05	12:49	261
More	22-11-2025 21:00	22:41	207
More / Leiden	31-12-2025 11:05	17:50	207
Nieuwe Heikant	10-1-2025 21:35	15:54	201
Nieuwe Heikant	20-2-2025 18:30	25:30:00	34
Nieuwe Heikant	3-6-2025 18:09	25:19:00	201
Nieuwe Heikant	20-11-2025 15:50	79:53:00	207
Oostelijke Handelskade	2-11-2025 09:25	24:16:00	121
Opportuna	20-11-2025 11:55	12:00	174
Passewaaij	20-2-2025 13:00	23:00	15
Passewaaij	29-12-2025 17:00	11:54	16
Plaza West	19-2-2025 02:00	42:40:00	96
Plaza West	5-5-2025 21:30	09:01	212
Plaza West	5-10-2025 23:59	13:23	210
Plaza West	4-10-2025 21:00	10:16	210
Plaza West	27-12-2025 15:30	11:53	210
Plaza West	27-12-2025 22:30	15:15	95
Punt Sniep	20-1-2025 08:45	10:05	204
Spoorwijk	4-3-2025 09:40	18:55	94
Stadstuinen	28-5-2025 23:00	09:00	17
Stromenbuurt	24-10-2025 11:00	14:50	276
Ter Bregge	27-5-2025 14:53	11:26	28
Ter Bregge	3-9-2025 16:37	31:07:00	26
Ter Bregge	9-9-2025 18:32	34:17:00	26
Tetem 4	27-8-2025 17:30	31:34:00	118
Upp / Alphen aan den Rijn	28-12-2025 03:51	32:56:00	190
Vathorst II & III	3-2-2025 13:30	15:50	128
Vathorst II & III	17-12-2025 11:00	50:03:00	93
Waldo City	18-12-2025 16:00	115:07:00	21
Waterrijk	27-10-2025 18:45	70:54:00	121
Westwijk 4	22-2-2025 15:00	27:45:00	322
Westwijk 4	30-5-2025 20:00	51:23:00	320

Westwijk Fase 1	16-1-2025 23:50	37:20:00	231
Westwijk Fase 1	11-9-2025 09:30	14:15	230
Westwijk Fase 1	14-9-2025 11:30	19:30	230
Westwijk Fase 1	15-9-2025 08:00	19:00	34
Yours	26-11-2025 14:09	16:33	87
Y-towers	28-1-2025 00:00	13:00	176
Y-towers	29-1-2025 09:00	33:00:00	12