

DEFINITIES:

Datum inbedrijfstelling	de datum waarop de Warmtepomp in de Woning in werking is gesteld.
Huurovereenkomst	De tussen Verhuurder en Huurder gesloten overeenkomst met betrekking tot de huur van de Warmtepomp, waarvan deze voorwaarden deel uitmaken.
Huurder	De Huurder van de Warmtepomp op basis van de Huurovereenkomst.
Warmtepomp	de warmtepomp met de specificaties zoals omschreven in de Huurovereenkomst.
Verhuurder	Eteck Warmte Holding B.V., een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, statutair gevestigd te Voorburg, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 58336818
Woning	De woning van Huurder waarin de Warmtepomp is geïnstalleerd.

1 Tussentijdse beëindiging bij defect Warmtepomp

- 1.1 Verhuurder staat op basis van de navolgende voorwaarden in voor de onbelemmerde werking van de Warmtepomp.
- 1.2 Gedurende een periode van 10 jaar na Datum inbedrijfstelling staat Verhuurder in voor een onbelemmerde werking van de Warmtepomp. Verhuurder staat ervoor in dat indien zich gedurende deze periode gebreken voordoen aan (het functioneren van) de Warmtepomp, welke gebreken niet aan Huurder vallen te verwijten, deze op kosten van Verhuurder worden verholpen.
- 1.3 Indien zich aan de Warmtepomp gebreken voordoen in de periode die is gelegen tussen 10 en 15 jaar na de Datum inbedrijfstelling, als gevolg van een oorzaak die niet aan Huurder is te verwijten, geldt als uitgangspunt dat Verhuurder deze gebreken kosteloos zal verhelpen. Echter, indien als gevolg van een gebrek vervanging of herstel van (onderdelen van) de Warmtepomp noodzakelijk is waarbij de kosten van herstel of vervanging niet rendabel zijn in relatie tot de resterende looptijd van de Huurovereenkomst, is Verhuurder gedurende deze periode (ter eigen afweging) gerechtigd de Huurovereenkomst tussentijds te beëindigen.
- 1.4 Alvorens Verhuurder gebruik maakt van het recht tot tussentijdse beëindiging van de Huurovereenkomst stelt Verhuurder Huurder in de gelegenheid om een nieuwe Huurovereenkomst met betrekking tot een Warmtepomp met Verhuurder aan te gaan tegen de alsdan door Verhuurder te hanteren actuele voorwaarden en tarieven.
- 1.5 Indien de Warmtepomp defect raakt en als gevolg hiervan vervanging van de gehele Warmtepomp noodzakelijk is nadat een periode van minimaal 10 jaar is verstreken na de Datum inbedrijfstelling, is ook Huurder gerechtigd de Huurovereenkomst tussentijds te beëindigen. Huurder is alsdan zelf verantwoordelijk voor het verwijderen van de Warmtepomp uit de Woning.

2 Storingen

- 2.1 Middels het ondertekenen van de Huurovereenkomst geeft Huurder aan Verhuurder toestemming om op afstand de Warmtepomp digitaal uit te lezen ten behoeve van de monitoring in het kader van onderhoud en (het voorkomen van) storingen.

- 2.2 Huurder dient ten behoeve van de monitoring de Warmtepomp zelf bedraad aan te sluiten op de eigen internetverbinding. Huurder kan geen aanspraak maken op de onbelemmerde werking van de Warmtepomp ten aanzien van storingen/gebreken die zich hebben gemanifesteerd in een periode waarin Verhuurder de Warmtepomp niet verbonden is (geweest) met het internet.
- 2.3 Huurder dient de Warmtepomp gedurende de looptijd van de Huurovereenkomst op eerste verzoek van Verhuurder of door haar aangewezen derden beschikbaar en toegankelijk te maken voor onderhoud. Onderhoud kan ter bepaling door Verhuurder plaats vinden op afstand (digitaal) dan wel fysiek (bezoek van een monteur).
- 2.4 Huurder zal de monteurs die namens Verhuurder werkzaamheden uitvoeren aan de Warmtepomp gedurende werkdagen tussen 08.00 en 17.00 uur toegang verschaffen tot de Warmtepomp, en in urgente gevallen ook buiten deze tijden. Verhuurder zal Huurder tijdig informeren op welke dag en tijdstip de monteurs voor die werkzaamheden toegang tot de Woning nodig hebben. Huurder mag monteurs verzoeken zich te legitimeren en mag monteurs zonder geldige legitimatie de toegang tot de Woning en de Warmtepomp ontzeggen.
- 2.5 Storingen aan de Warmtepomp dienen per ommegaande aan Verhuurder te worden gemeld via het storingsnummer 085 – 0218 000 of via Mijn Eteck (website/app). Verhuurder draagt er zorg voor dat binnen 24 uur na de melding van een storing wordt aangevangen met de benodigde werkzaamheden om de storing te verhelpen. Huurder krijgt voor aanvang van de werkzaamheden een datum en een tijdblok door, waarop de Woning toegankelijk dient te zijn.
- 2.6 Alle kosten voor reparaties, onderhoud en vervanging van defecte onderdelen van de Warmtepomp zijn (met inachtneming van het bepaalde in artikel 1 van deze Huurvoorwaarden) voor rekening van Verhuurder, tenzij blijkt dat een defect door Huurder is veroorzaakt als gevolg van onjuist gebruik of molest, dan wel de oorzaak van het defect is gelegen in een van buiten komend onheil dat niet aan Verhuurder is te wijten, zoals brand in de Woning.
- 2.7 Indien Verhuurder als gevolg van een oorzaak die niet in haar macht is gelegen niet in staat is om binnen 24 uur na melding van de storing aan te vangen met het herstel, zal Verhuurder zo spoedig mogelijk met herstel aanvangen.
- 2.8 Huurder is verplicht om gebreken aan de Warmtepomp per ommegaande aan Verhuurder te melden.
- 2.9 Het is Huurder niet toegestaan zelf (onderhouds)werkzaamheden aan de Warmtepomp uit te voeren of te laten uitvoeren.
- 2.10 Het is Huurder niet toegestaan de Warmtepomp (tijdelijk) te verplaatsen of weg te nemen. Ook het (laten) doen van aanpassingen aan de (bevestiging van de) Warmtepomp en de daarmee verbonden installatie is, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Verhuurder, niet toegestaan. Indien de gevraagde aanpassingen geen risico vormen voor het deugdelijk functioneren van de Warmtepomp, zal Verhuurder deze toestemming niet weigeren. Door Verhuurder schriftelijk goedgekeurde aanpassingen mogen slechts door een gecertificeerd bedrijf worden uitgevoerd.
- 2.11 Indien Huurder aanpassingen aan de (bevestiging van de) Warmtepomp (heeft) (laten) verricht(en) zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Verhuurder, dan wel gebreken aan de Warmtepomp niet tijdig aan Verhuurder heeft gemeld, en Verhuurder kan aantonen dat Warmtepomp als gevolg hiervan is beschadigd, vervalt de aanspraak op onbelemmerde werking van de Warmtepomp.

- 2.12 Huurder zal (alle componenten van) de Warmtepomp goed bereikbaar houden. De situatie bij inbedrijfstelling van de Warmtepomp in de Woning wordt daarbij als uitgangspunt gehanteerd. Indien bij het uitvoeren van werkzaamheden / verhelpen van storingen aanvullende werkzaamheden dienen te worden uitgevoerd om de Warmtepomp bereikbaar te maken, worden de kosten van deze aanvullende werkzaamheden aan Huurder in rekening gebracht.
- 2.13 Voor de werking van de Warmtepomp is elektriciteit benodigd. Deze wordt niet door Verhuurder geleverd. Huurder dient hiertoe zelf een overeenkomst tot levering van elektriciteit met een energieleverancier naar keuze aan te gaan.

3 Binneninstallatie

- 3.1 Het in de Woning aanwezige (vloer)verwarmingssysteem, bestaande uit het geheel van leidingen, toestellen en apparatuur in de Woning ten behoeve van de afgifte van warmte en warm tapwater in de Woning (de “**Binneninstallatie**”), is eigendom van Huurder en maakt geen onderdeel uit van de Warmtepomp en de door Verhuurder te leveren goederen en diensten hebben hierop geen betrekking.
- 3.2 Huurder is gehouden ervoor zorg te dragen dat gedurende de looptijd van de Huurovereenkomst de Binneninstallatie in de Woning deugdelijk wordt onderhouden en functioneert, en deze geschikt is en blijft om in samenhang met de Warmtepomp te functioneren. Het herstellen van storingen aan de Warmtepomp die worden veroorzaakt doordat Huurder niet aan deze verplichting ten aanzien van de Binneninstallatie heeft voldaan, komt voor rekening van Huurder.

4 Communicatie

- 4.1 Communicatie tussen Verhuurder en Huurder vindt plaats per e-mail op het in de Huurovereenkomst opgenomen e-mailadres.
- 4.2 Verhuurder zal Huurder per e-mail in kennis stellen van (haar voornemen tot) wijzigingen van deze Huurvoorwaarden.

5 Overdracht Huurovereenkomst bij levering Woning aan opvolgend eigenaar

- 5.1 Huurder is gerechtigd zijn rechten en verplichtingen uit de Huurovereenkomst gezamenlijk met de juridische eigendom van de Woning aan een derde over te dragen. Huurder is in een dergelijk geval gehouden uiterlijk 30 dagen voor oplevering van Woning aan een nieuwe eigenaar de navolgende gegevens aan Verhuurder door te geven:

Datum overdracht
Personalia van de nieuwe eigenaar van de woning
Nieuwe adresgegevens Huurder
Bewijs van overdracht