

DEFINITIES:

Datum inbedrijfstelling	De datum waarop de Warmtepomp in de Woning in werking is gesteld.
Garantie	Garantie op de Warmtepomp op basis van deze Garantievoorwaarden warmtepomp Eteck 2024.
Koopovereenkomst	De tussen Verkoper en Koper gesloten overeenkomst met betrekking tot de koop van de Warmtepomp, waarvan deze voorwaarden deel uitmaken.
Koper	De koper van de Warmtepomp op basis van de Koopovereenkomst.
Warmtepomp	De warmtepomp met de specificaties zoals omschreven in de Koopovereenkomst.
Verkoper	Eteck Warmte Holding B.V., een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, statutair gevestigd te Voorburg, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 58336818
Woning	De woning van Koper waarin de Warmtepomp is geïnstalleerd.

1 Garantie en tussentijdse beëindiging bij defect warmtepomp

- 1.1 Verkoper verstrekt gedurende een periode van 15 jaar na Datum inbedrijfstelling garantie op de Warmtepomp, op basis van de navolgende voorwaarden.
- 1.2 Gedurende een periode van 10 jaar na Datum inbedrijfstelling garandeert Verkoper een onbelemmerde werking van de Warmtepomp. Verkoper staat er voor in dat indien zich gedurende deze periode gebreken voordoen aan (het functioneren van) de Warmtepomp, welke gebreken niet aan Koper vallen te verwijten, deze op kosten van Verkoper worden verholpen.
- 1.3 Indien zich aan de Warmtepomp gebreken voordoen in de periode die is gelegen tussen 10 en 15 jaar na de Datum inbedrijfstelling, als gevolg van een oorzaak die niet aan Koper is te verwijten, geldt als uitgangspunt dat Verkoper deze gebreken kosteloos zal verhelpen. Echter, indien als gevolg van een gebrek vervanging of herstel van (onderdelen van) de Warmtepomp noodzakelijk is waarbij de kosten van herstel of vervanging niet rendabel zijn in relatie tot de resterende looptijd van de Garantie, is Verkoper gedurende deze periode (ter eigen afweging) gerechtigd de Garantie tussentijds te beëindigen, waarmee de aanspraak op garantie eindigt. Koper zal alsdan, afhankelijk van de termijn die is verstreken na de Datum inbedrijfstelling, aanspraak kunnen maken op een compensatievergoeding ten aanzien van de resterende periode van de initiële termijn van 15 jaar waarin geen garantie meer wordt verleend, welke compensatievergoeding als volgt wordt berekend:
- (Netto koopprijs [totale koopprijs na vermindering toegekende ISDE subsidie] gedeeld door 180 [het totale aantal maanden garantie]*
- vermenigvuldigd met het aantal maanden dat nog resteert op de eerste dag van de maand waarin de Garantie tussentijds is beëindigd.*
- 1.4 Alvorens Verkoper gebruik maakt van het recht tot tussentijdse beëindiging van de Garantie stelt Verkoper Koper in de gelegenheid om een nieuwe Koopovereenkomst met betrekking tot een Warmtepomp met Verkoper aan te gaan tegen de alsdan door Verkoper te hanteren actuele voorwaarden en tarieven.

- 1.5 Indien de Warmtepomp defect raakt en als gevolg hiervan vervanging van de gehele Warmtepomp noodzakelijk is nadat een periode van minimaal 10 jaar is verstreken na de Datum inbedrijfstelling, is ook Koper gerechtigd de Garantie tussentijds te beëindigen. Koper kan alsdan geen aanspraak maken op de terugbetalingsregeling.

2 Storingen

- 2.1 Middels het ondertekenen van de Koopovereenkomst geeft Koper aan Verkoper toestemming om op afstand de Warmtepomp digitaal uit te lezen ten behoeve van de monitoring in het kader van onderhoud en (het voorkomen van) storingen.
- 2.2 Koper dient ten behoeve van de monitoring de Warmtepomp zelf bedraad aan te sluiten op de eigen internetverbinding. Koper kan geen aanspraak maken op de Garantie ten aanzien van storingen/gebreken die zich hebben gemanifesteerd in een periode waarin de Warmtepomp niet verbonden is (geweest) met het internet.
- 2.3 Koper dient de Warmtepomp gedurende de looptijd van de Koopovereenkomst op eerste verzoek van Verkoper of door haar aangewezen derden beschikbaar en toegankelijk te maken voor onderhoud. Onderhoud kan ter bepaling door Verkoper plaats vinden op afstand (digitaal) dan wel fysiek (bezoek van een monteur).
- 2.4 Koper zal de monteurs die namens Verkoper werkzaamheden uitvoeren aan de Warmtepomp gedurende werkdagen tussen 08.00 en 17.00 uur toegang verschaffen tot de Warmtepomp, en in urgente gevallen ook buiten deze tijden. Verkoper zal Koper tijdig informeren op welke dag en tijdstip de monteurs voor die werkzaamheden toegang tot de Woning nodig hebben. Koper mag monteurs verzoeken zich te legitimeren en mag monteurs zonder geldige legitimatie de toegang tot de Woning en de Warmtepomp ontzeggen.
- 2.5 Storingen aan de Warmtepomp dienen per ommekeer aan Verkoper te worden gemeld via het storingsnummer 085 – 0218 000 of via Mijn Eteck (website/app). Verkoper draagt er zorg voor dat binnen 24 uur na de melding van een storing wordt aangevangen met de benodigde werkzaamheden om de storing te verhelpen. Koper krijgt voor aanvang van de werkzaamheden een datum en een tijdblok door, waarop de Woning toegankelijk dient te zijn.
- 2.6 Alle kosten voor reparaties, onderhoud en vervanging van defecte onderdelen van de Warmtepomp zijn (met inachtneming van het bepaalde in artikel 1 van deze Garantievoorwaarden) voor rekening van Verkoper, tenzij blijkt dat een defect door Koper is veroorzaakt als gevolg van onjuist gebruik of molest, dan wel de oorzaak van het defect is gelegen in een van buiten komend onheil dat niet aan Verkoper is te wijten, zoals brand in de Woning.
- 2.7 Indien Verkoper als gevolg van een oorzaak die niet in haar macht is gelegen niet in staat is om binnen 24 uur na melding van de storing aan te vangen met het herstel, zal Verkoper zo spoedig mogelijk met herstel aanvangen.
- 2.8 Koper is verplicht om gebreken aan de Warmtepomp per ommekeer aan Verkoper te melden.
- 2.9 Het is Koper niet toegestaan zelf (onderhouds)werkzaamheden aan de Warmtepomp uit te voeren of te laten uitvoeren.

- 2.10 Het is Koper niet toegestaan de Warmtepomp (tijdelijk) te verplaatsen of weg te nemen. Ook het (laten) doen van aanpassingen aan de (bevestiging van de) Warmtepomp en de daarmee verbonden installatie is, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Verkoper, niet toegestaan. Indien de gevraagde aanpassingen geen risico vormen voor het deugdelijk functioneren van de Warmtepomp, zal Verkoper deze toestemming niet weigeren. Door Verkoper schriftelijk goedgekeurde aanpassingen mogen slechts door een gecertificeerd bedrijf worden uitgevoerd.
- 2.11 Indien Koper aanpassingen aan de (bevestiging van de) Warmtepomp (heeft) (laten) verricht(en) zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Verkoper, dan wel gebreken aan de Warmtepomp niet tijdig aan Verkoper heeft gemeld, en Verkoper kan aantonen dat Warmtepomp als gevolg hiervan is beschadigd, vervalt de Garantie.
- 2.12 Koper zal (alle componenten van) de Warmtepomp goed bereikbaar houden. De situatie bij inbedrijfstelling van de Warmtepomp in de Woning wordt daarbij als uitgangspunt gehanteerd. Indien bij het uitvoeren van werkzaamheden / verhelpen van storingen aanvullende werkzaamheden dienen te worden uitgevoerd om de Warmtepomp bereikbaar te maken, worden de kosten van deze aanvullende werkzaamheden aan Koper in rekening gebracht.
- 2.13 Voor de werking van de Warmtepomp is elektriciteit benodigd. Deze wordt niet door Verkoper geleverd. Koper dient hiertoe zelf een overeenkomst tot levering van elektriciteit met een energieleverancier naar keuze aan te gaan.
- 2.14 Zolang het eigendom van de Warmtepomp niet op Koper is overgegaan is Koper niet gerechtigd de Warmtepomp in eigendom over te dragen, de Warmtepomp te verpanden of op welke wijze dan ook te bezwaren.

3 Binneninstallatie

- 3.1 Het in de Woning aanwezige (vloer)verwarmingssysteem, bestaande uit het geheel van leidingen, toestellen en apparatuur in de Woning ten behoeve van de afgifte van warmte en warm tapwater in de Woning (de “**Binneninstallatie**”), is eigendom is van Koper en maakt geen onderdeel uit van de Warmtepomp en de door Verkoper te leveren goederen en diensten hebben hierop geen betrekking.
- 3.2 Koper is gehouden ervoor zorg te dragen dat gedurende de looptijd van de Garantie de Binneninstallatie in de Woning deugdelijk wordt onderhouden en functioneert, en deze geschikt is en blijft om in samenhang met de Warmtepomp te functioneren. Het herstellen van storingen aan de Warmtepomp die worden veroorzaakt doordat Koper niet aan deze verplichting ten aanzien van de Binneninstallatie heeft voldaan, komt voor rekening van Koper.

4 Communicatie

- 4.1 Communicatie tussen Verkoper en Koper vindt plaats per e-mail op het in de Koopovereenkomst opgenomen e-mailadres.

Verkoper zal Koper per e-mail in kennis stellen van (haar voornemen tot) wijzigingen van deze Garantievoorwaarden.

5 Overdracht koopovereenkomst bij levering woning aan opvolgend eigenaar

- 5.1 Koper is gerechtigd zijn rechten en verplichtingen uit de Koopovereenkomst gezamenlijk met de juridische eigendom van de Woning aan een derde over te dragen. Koper is in een dergelijk geval gehouden uiterlijk 30 dagen voor oplevering van Woning aan een nieuwe eigenaar de navolgende gegevens aan Verkoper door te geven:

Datum overdracht

Personalia van de nieuwe eigenaar van de woning

Nieuwe adresgegevens Koper