

Toelichting op uw jaarnota

U heeft zojuist uw jaarnota ontvangen. Deze jaarnota bestaat uit twee delen: de **vaste kosten** en een deel **variabele kosten**.

Op de jaarnota worden, op basis van uw werkelijke energieverbruik (door opname van de meterstanden), de definitieve kosten vastgesteld. Heeft u meer verbruikt dan was verwacht (waardoor uw voorschotbedrag niet toereikend was), dan zult u middels de jaarnota moeten bijbetalen. Heeft u minder verbruikt, dan krijgt u geld terug.

In deze toelichting worden de verschillende onderdelen van de jaarnota behandeld. Het is mogelijk dat een aantal van deze onderdelen niet op uw jaarnota voorkomt omdat dit bij uw woning of bedrijfsruimte niet van toepassing is. In dat geval kunt u de uitleg van die begrippen uiteraard negeren.

Uw klantnummer

Dit is uw referentie. Vermeld uw klantnummer als u contact met ons opneemt met vragen over uw jaarnota.

Aansluitadres

Het leveringsadres waarvoor de jaarnota geldt.

Factuurnr./Creditnotanr.

Het unieke nummer van de jaarnota, dit dient vermeld te worden bij de transactie indien u handmatig betaalt.

Nieuw maandbedrag

Op basis van deze jaarrekening is een nieuw maandbedrag berekend. Dit bedrag bestaat uit een (variabel) voorschotbedrag en vaste kosten. De hoogte van het voorschotbedrag is vastgesteld op basis van uw historisch verbruik. U kunt het voorschotbedrag te allen tijde zelf aanpassen via MijnEteck en de Eteck App.

Alstublieft, uw jaarnota

[naam]
[adres]
[postcode]
[land]

Klantnummer: 12345
Aansluitadres: [adres]

Factuurnr.: F0011223344
Betalingwijze: Automatische incasso

Factuurdatum: DD MM JJJJ
Vervaldatum: DD MM JJJJ

Jaarnota JJJJ

Periode DD MM JJJJ t/m DD MM JJJJ

Omschrijving	Bedrag
Vaste kosten	
Variabele kosten	
Totaal in rekening gebracht	
Totaal (incl. [] btw)	
Door u te betalen (incl. [] btw)	

Het verschuldigde bedrag zal rond 27 februari via automatische incasso van rekeningnummer [rekeningnummer] worden afgeschreven. Deze factuur zal geïncasseerd worden door Eteck Warmte Holding B.V. namens Eteck Warmte Holding B.V., uw leverancier.

Uw nieuwe termijnbedrag

Op basis van uw verbruik in het afgelopen jaar en de huidige tarieven hebben wij uw nieuwe termijnbedrag berekend. Een eventuele aanpassing van uw termijnbedrag kunt u regelen via MijnEteck en de Eteck App.

Voorschot variabele kosten	
Vaste kosten	
Uw nieuwe termijnbedrag	

Vragen?

Ga voor meer informatie en antwoorden op veelgestelde vragen naar www.eteck.nl. Gegevens wijzigen kan eenvoudig via MijnEteck Online op www.eteck.nl of download de MijnEteck App. Op MijnEteck vindt een overzicht van de gestuurde facturen en de status van uw betaling.

Eteck

duurzame energie van eigen bodem

Bezoekadres
Stationsplein 6
2275 AZ Voorburg
www.eteck.nl

Betalingsvoorwaarden

Hier staat of u betaalt per automatische incasso of per factuur (netto 14 dagen).

Documentdatum

De datum waarop de jaarnota is verzonden.

Vervaldatum

De datum waarop de betaling van de jaarnota (indien van toepassing) uiterlijk binnen dient te zijn.

Vaste kosten

Dit is het vastrechtgedeelte van uw jaarnota. Onder het kopje 'Overzicht vaste kosten' op de volgende pagina worden deze kosten uiteen gezet.

Variabele kosten

Dit is het totaalbedrag van uw verbruik, eventueel aangevuld met Factuurkosten indien u niet met automatische incasso betaald.

Op de volgende pagina wordt dit verder toegelicht.

Door u te ontvangen/betalen

Indien u in de gestelde periode meer betaald heeft dan de daadwerkelijke kosten, dan heeft u een bedrag tegoed. Heeft u nog openstaande facturen? Dan verrekenen wij uw tegoed hiermee. Heeft u echter minder betaald dan nodig, dan ziet u hier het bedrag wat u nog dient te betalen.

Uw rekeningnummer

Hier ziet u de laatste cijfers van het rekeningnummer dat bij ons bekend is. Wordt hier niets weergegeven? Geef dan z.s.m. uw rekeningnummer door via de beveiligde omgeving van MijnEteck of de Eteck App.

Samen gaan we voor nul
In Nederland zijn we onderweg naar 0. Nul CO₂-uitstoot en nul gebruik van fossiele brandstoffen. Ga met Eteck de uitdaging aan en ga ook voor 0.

Ontdek hoe u nog duurzamer om kunt gaan met warmte en hoe u uw installatie optimaal kunt gebruiken. Ga voor tips naar www.eteck.nl. Samen gaan we voor Nul!

Toelichting op uw jaarnota

Vaste kosten

U betaalt vaste kosten voor de aansluiting, de apparatuur en soms ook de huur van een toestel. Het vaste deel betaalt u altijd, of u nu gebruik maakt van de energieaansluiting of niet. Dus ook tijdens vakanties of leegstand van een gebouw.

Overzicht vaste kosten

Vaste kosten warmte

De vaste kosten van het transport, de leveringen en de aansluiting om de warmte afgeleverd te krijgen in uw woning of bedrijfsruimte.

Vaste kosten koude

De vaste kosten voor de verkoeling die wij aanbieden.

Meettarief

De vaste kosten voor het gebruik van de meter en voor het meten van uw verbruik.

Gebruik warmtepomp/afleverzet

De vaste kosten voor het systeem dat nodig is om de warmte te leveren in uw woning of bedrijfsruimte.

In rekening gebrachte maandbedragen

Hier ziet u wat wij per maand aan u gefactureerd hebben.

Let op, wij factureren altijd een maand vooraf. Voorbeeld: de factuur voor de periode mei heeft u halverwege april ontvangen en is voor 30 april geïncasseerd of door u voldaan. In april heeft u dus de factuur voor de maand mei voldaan. De maandelijks in rekening gebrachte factuurkosten worden niet in mindering gebracht op de jaarnota.

Totaal in rekening gebracht

Dit is een optelsom van de reeds gefactureerde maandfacturen (vaste en variabele kosten).

Eteck

Uw jaarnota nader bekeken

Omschrijving	Beginstand	Eindstand	Verbruik	Tarief	Bedrag
Opwarming tapwater, meter: 12345678 (V1)					
periode: DD-MM-JJJJ t/m DD-MM-JJJJ					
Levering ruimteverwarming, meter: 12345678 (E1)					
periode: DD-MM-JJJJ t/m DD-MM-JJJJ					
Totaal variabele kosten (incl. [] btw)					
Vaste kosten					
Omschrijving	Eenheid	Tarief	Bedrag		
Vaste kosten Warmte	12 Maand				
Vaste kosten Koude	12 Maand				
Meettarief	12 Maand				
Gebruik Warmtepomp/Afleverzet	12 Maand				
Totaal vaste kosten (incl. [] btw)					
Totale kosten deze periode (incl. € 000,00 btw)					
In rekening gebrachte maandbedragen					
MM JJJJ	MM JJJJ	MM JJJJ	MM JJJJ	MM JJJJ	MM JJJJ
Totaal in rekening gebracht (incl. [] btw)					



Hulp nodig om deze jaarnota beter te begrijpen?
Scan de QR-code voor extra toelichting!

Voor zover niet anders aangegeven in uw leveringsovereenkomst, zijn op de leveringen van de in deze nota genoemde goederen en producten de Algemene leveringsvoorwaarden Warmte voor kleingebruikers 2019 van toepassing. Deze kunt u vinden in MijnEteck en op onze website.

Vragen?

Ga voor meer informatie en antwoorden op veelgestelde vragen naar www.eteck.nl. Gegevens wijzigen kan eenvoudig via MijnEteck. Op MijnEteck vindt u onder andere een overzicht van de gestuurde facturen en de status van uw betaling.

Variabele kosten

Dit is het totaalbedrag voor de afgenomen hoeveelheid warmte en indien van toepassing (warm) tapwater en koeling. De meterstanden worden op afstand uitgelezen of door u doorgegeven.

De tarieven per gigajoule, m3 of kWh kunt u raadplegen op uw tariefblad via MijnEteck of de Eteck App.

Overzicht verbruikskosten

Levering ruimteverwarming

Dit zijn de kosten van het aantal gigajoule dat u verbruikt heeft voor de verwarming van uw woning.

Levering warmte t.b.v. warm tapwater

De hoeveelheid warmte die wij geleverd hebben voor de verwarming van uw tapwater.

Levering water t.b.v. warm tapwater

De hoeveelheid water dat wij geleverd hebben om warm tapwater te kunnen leveren.

Toeslag warm tapwater klasse CW 3/4

Dit is de toeslag op basis van de klasse die het vermogen en comfort van het warm tapwater aangeeft. CW staat voor Comfort Warmwater. Dit betekent niet dat deze toeslag optioneel is, als het onderdeel uitmaakt van de installatie in uw woning dan maakt dit deel uit van het vaste tarief.

Factuurkosten

Factuurkosten worden in rekening gebracht bij variabele kosten indien automatische incasso niet van toepassing is. In de afbeelding ziet u wat er in dat geval ook op uw jaarnota staat.

Totaal gemaakte kosten

Dit is een optelsom van uw vaste kosten en uw daadwerkelijke verbruikskosten in deze periode.

Tarieven en indexering

Onze tarieven worden bij aanvang van een project vastgesteld door de projectontwikkelaar, aannemer of woningcorporatie. Daarnaast is sinds 1 januari 2014 op veel van onze projecten de Warmtewet van toepassing. U vindt de tarieven per project en alles over de indexering ervan in MijnEteck of de Eteck App.