

Deze algemene verkoopvoorwaarden Eteck Energie Bedrijven B.V. 1 Juli 2011 (verder Algemene Verkoopvoorwaarden) bestaan uit de volgende onderdelen;

- A. Algemene Bepalingen
- B. Bijzondere Bepalingen betreffende bronsystemen
- C. Bijzondere Bepalingen betreffende onderhoud
- D. Bijzondere Bepalingen betreffende exploitatie

A. ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 1 Werkingsfeer en definities

1. Deze Algemene Verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle (rechts)handelingen van Eteck Energie Bedrijven B.V. en aan zijn dochterondernemingen verder te noemen Eteck. Onder (rechts)handelingen worden onder meer begrepen doch niet uitsluitend: zoals aanbiedingen, overeenkomsten of aanvaarding van opdrachten in het kader van (raam)overeenkomsten, tenzij schriftelijk in overeenkomsten anders is overeengekomen. Deze Algemene Verkoopvoorwaarden prevaleren óók boven de algemene inkoopvoorwaarden van de klant indien Eteck de toepasselijkheid daarvan niet uitdrukkelijk heeft aanvaard. Een verwijzing door de klant naar eigen inkoop-, aanbestedings- of andere voorwaarden wordt door Eteck niet aanvaard.
2. Naast en in aanvulling op het bepaalde in lid 1 zijn deze Algemene Verkoopvoorwaarden van toepassing indien de klant de gelding ervan in eerdere overeenkomsten met Eteck heeft aanvaard.
3. De klant aanvaardt de gelding van deze Algemene Verkoopvoorwaarden op alle toekomstige transacties met Eteck.
4. Aan de volgende in deze Algemene Verkoopvoorwaarden met een hoofdletter gezegde woorden wordt de bijbehorende betekenis toegekend:
 - a) Overeenkomst: de overeenkomst tussen klant en Eteck waarop deze Algemene Verkoopvoorwaarden van toepassing zijn.
 - b) Werkzaamheden: het geheel van ontwerp-, installatie- en onderhoudswerkzaamheden - met inbegrip van de levering van goederen en diensten - dat Eteck moet verrichten om te bewerkstelligen dat de technische installatie bij de oplevering en, indien overeengekomen gedurende de onderhoudsperiode, aan de de Overeenkomst voortvloeiende eisen beantwoordt.
 - c) Installatie: al datgene dat daadwerkelijk fysiek door Eteck gerealiseerd is conform de specificaties uit de Overeenkomst.
5. Indien enige bepaling van deze Algemene Verkoopvoorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Verkoopvoorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Eteck en klant in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen in acht wordt genomen.

Artikel 2 Aanbieding

1. De aanbidding van Eteck is vrijblijvend: hij kan zijn aanbidding nog vlak na ontvangst van de aanvaarding daarvan herroepen tenzij die aanbidding een termijn voor aanvaarding bevat en de termijn nog niet is verstreken. Indien de aanbidding geen termijn voor aanvaarding bevat dan is Eteck gerechtigd de aanbidding op elk moment in te trekken.
2. Prijzen in de aanbiddingen gelden te allen tijde bij het verstrekken van een ongedeelde opdracht, tenzij anders overeengekomen.
3. De inhoud van alle aanbiddingsdocumenten, zoals tekeningen, beschrijvingen of specificaties, wordt zo nauwkeurig mogelijk weergegeven door Eteck, doch is niet bindend.
4. De klant dient de informatie uit de aanbiddingsdocumenten vertrouwelijk te behandelen en mag deze niet voor eigen gebruik of voor gebruik door derden aanwenden of aan derden bekend maken. Het bepaalde in lid 2 van artikel 4 van deze voorwaarden is van overeenkomstige toepassing.
5. Indien op basis van de aanbiddingsdocumenten geen Overeenkomst tot stand komt, dienen al deze documenten, inclusief eventuele kopieën, op eerste verzoek van Eteck terstond door de klant en voor zijn rekening en risico te worden geretourneerd aan het adres van Eteck.
6. Indien op basis van een aanbidding van Eteck geen Overeenkomst tot stand komt heeft Eteck ten laste van de klant recht op een redelijke vergoeding van de aan zijn prijsaanbidding verbonden kosten, zoals de kosten van ontwerpen of begroten, conform artikel 7:405, lid 2 van het Nederlands Burgerlijk Wetboek. Betaling van de verschuldigde aanbiddingskosten vindt plaats binnen 2 weken na de datum van de betreffende factuur.
7. Mondelinge toezeggingen door en afspraken met medewerkers of onbevoegde medewerkers van Eteck binden Eteck niet dan nadat zij schriftelijk zijn bevestigd door Eteck.

Artikel 3 Verplichtingen van Eteck

1. Tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald, dient Eteck verzekeringen aan te gaan, een en ander voor zover dit naar de aard en omvang van de Werkzaamheden en volgens de conventies in de branche nodig en gebruikelijk is, onverminderd het bepaalde in artikel 5 lid 1 en 2. In de verzekeringen van Eteck zijn de klant, diens gemachtigde en/of andere door de klant ingeschakelde derden niet als medeverzekerde opgenomen.
2. Eteck zorgt er voor dat de klant tijdig desgevraagd schriftelijk bewijs van het bestaan en de inhoud van de in lid 1 bedoelde verzekeringen ontvangt.
3. Eteck is verplicht de klant te waarschuwen indien de door of namens de klant vervaardigde vraagspecificatie, of opdracht, of overeenkomst, of de informatie, gegevens of goederen die de klant ter beschikking stelt of de wijzigingen die de klant opdraagt klaarblijkelijk zodanige fouten bevatten of gebreken vertonen, dat Eteck in strijd met de eisen van redelijkheid en billijkheid zou handelen als hij zonder waarschuwing bij het verrichten van Werkzaamheden daarop zou voortbouwen.
4. Eteck is evenwel niet verder gehouden dan een globale toetsing van door of vanwege de klant verstrekte informatie, ontwerpen, tekeningen, berekeningen en bestekken aan de normen van de branche. De controle door Eteck van door de klant te leveren goederen zal niet meer omvatten dan een visuele inspectie op uitwendige schade voor zover dat bij verpakte goederen redelijkerwijs mogelijk is, controle van nummers en afmetingen en voor zover mogelijk, de verificatie van de paklijsten.
5. Eteck zal zich naar beste vermogen inspannen om de Werkzaamheden uit te voeren; de reikwijdte van zijn verplichtingen is echter mede afhankelijk van de mate van inbreng en invloed van de klant c.q. van de door of namens de klant ingeschakelde derde(n).
6. Eteck is verplicht datgene te doen wat naar de aard van de Overeenkomst door de wet, de eisen van redelijkheid en billijkheid of volgens maatschappelijk gebruik wordt gevorderd.
7. Eteck zorgt er voor, dat hij op de hoogte is van de voor de Werkzaamheden van belang zijnde wettelijke voorschriften en beschikkingen van overheidswege, alsmede van de voorschriften van bijzondere aard, zoals technische of industriële normen.
8. Eteck is verplicht de Werkzaamheden zodanig te verrichten dat de Installatie voldoet aan de uit de Overeenkomst voortvloeiende eisen. De hier bedoelde eisen omvatten eisen die voortvloeien uit het normale gebruik waarvoor de Installatie bestemd is, alsmede de eisen die voortvloeien uit het bijzondere gebruik dat van de Installatie zal worden gemaakt, doch uitsluitend voor zover die laatste eisen in de Overeenkomst schriftelijk zijn vastgelegd.
9. Eteck zal de klant desgevraagd op elk redelijk tijdstip informeren over de uitvoering van de Werkzaamheden en deze op een nader overeengekomen tijdstip toegang verlenen tot de plaatsen waar de Werkzaamheden worden verricht. Indien dat is overeengekomen, toont Eteck met een keuringsplan, protocol, logboek, rapport of verslag aan, dat zijn Werkzaamheden en resultaten van Werkzaamheden voldoen aan de eisen die voortvloeien uit de Overeenkomst.
10. Eteck zal schade aan de Installatie of enig deel daarvan die tijdens, door of in verband met de uitvoering van de Werkzaamheden voor de oplevering is ontstaan voor eigen rekening herstellen, tenzij deze schade niet door hem is veroorzaakt of het anderszins onredelijk is dat deze schade voor zijn rekening komt, onverminderd de aansprakelijkheid van partijen krachtens de Overeenkomst of de wet. De klant kan door middel van een wijziging krachtens artikel 13 van deze Algemene Verkoopvoorwaarden Eteck opdragen om schade aan de Installatie te herstellen, die niet voor rekening van Eteck komt.
11. Eteck verstrekt desgevraagd naar beste vermogen en tijdig alle rechten uit garanties die hem door zelfstandige hulpverleners worden verstrekt met betrekking tot de Installatie of delen daarvan.
12. Eteck zorgt er voor, dat de klant tijdig desgevraagd informatie ontvangt over de in zijn aanbidding gehanteerde verhouding tussen loon en materiaal en zijn betaalgedrag in het kader van de wet

ketenaansprakelijkheid en verleggingsregeling omzetbelasting.

13. Eteck geeft naar beste vermogen en tijdig desgevraagd instructies voor het in- en uitbedrijf stellen en bedrijfsvaardig houden van de Installatie.
14. Eteck is verplicht om alle gegevens van de klant vertrouwelijk te behandelen, voor zover deze gegevens als zijnde vertrouwelijk aan Eteck bekend zijn gemaakt, en er voor te zorgen dat zijn personeel die vertrouwelijkheid respecteert.
15. Eteck voert naar Werkzaamheden, tenzij anders overeengekomen, uit tijdens normale arbeidstijden uitgaande van een werkweek van maandag tot en met vrijdag.

Artikel 4 Verplichtingen van de klant

1. De klant is verplicht aan Eteck alle medewerking te verlenen die noodzakelijk is om Eteck in staat te stellen de werkzaamheden te verrichten.
2. De klant zorgt er voor, dat Eteck tijdig beschikt over alle (technische) informatie, gegevens, (project)software en licenties, beslissingen en wijzigingen die noodzakelijk zijn om Eteck in staat te stellen de Werkzaamheden conform de Overeenkomst te realiseren. De klant is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van deze informatie, gegevens, (project)software en licenties, beslissingen en wijzigingen.
3. De klant zorgt er voor, dat Eteck tijdig over alle goederen beschikt waarvan in de Overeenkomst uitdrukkelijk is bepaald dat die door of namens de klant ter beschikking zullen worden gesteld. De klant is er voor verantwoordelijk indien deze goederen niet deugdelijk of ongeschikt zijn.
4. De klant vrijwaart Eteck voor aanspraken van derden in verband met de in lid 1 en 2 bedoelde informatie, gegevens, beslissingen, wijzigingen en goederen.
5. De klant zorgt er voor, dat Eteck tijdig beschikt over de vergunningen, ontheffingen, beschikkingen of toestemmingen die noodzakelijk zijn voor de opzet van de Werkzaamheden of het gebruik van de Installatie en waarvan is overeengekomen dat die door of namens de klant hem ter beschikking zullen worden gesteld. Bij het verkrijgen hiervan zal Eteck naar vermogen de klant de noodzakelijke medewerking verlenen. Indien de klant in de nakoming van deze verplichting tekortschiet, kan Eteck de Overeenkomst krachtens artikel 11 lid 5 ontbinden en aanspraak maken op schadevergoeding.
6. De klant zorgt tijdig voor de kosteloze beschikking over algemene bouwplaatsvoorzieningen, de vrije toegang tot en goede, probleemloze bereikbaarheid van het terrein, het gebouw en de locatie waarop of waarin de Werkzaamheden moeten worden verricht zonder dat Eteck hiervoor aanvullende maatregelen hoeft te treffen voor het ter plaatse krijgen van personeel en materiaal. De klant draagt tevens zorg voor schone, veilige en gezonde omstandigheden, alsmede geschikte bergplaats op het terrein.
7. De klant is verantwoordelijk voor de toestand van de gebouwen/locaties waar en de Installaties of delen daarvan rondom, waaronder, waarin of waarboven de Werkzaamheden worden verricht, alsmede voor de omstandigheden die de uitvoering van de Werkzaamheden verhinderen of ernstig belemmeren. De klant is verplicht Eteck en diens personeel tijdig voor gevaarlijke situaties te waarschuwen.
8. De klant zorgt er voor dat op de locaties waar de Werkzaamheden worden verricht Eteck tijdig, kosteloos en met leveringsgarantie kan beschikken over de benodigde (nuts)voorzieningen, zoals elektriciteit, (drink)water, gas, perslucht, telecom, breedband internet en / of rioleringsaansluiting.
9. De klant is verantwoordelijk voor de aansluiting van de Installatie op de openbare netwerken. Eteck zal naar beste vermogen de klant de medewerking verlenen die noodzakelijk is voor het aanvragen van deze aansluiting.
10. De klant zorgt tijdig voor informatie over de aard en inhoud van de werkzaamheden van nevenaannemers en andere derden die door hem worden ingeschakeld, het voorzienne tijdstip waarop zij worden verricht, alsmede de coördinatie daarvan, zodat Eteck in zijn aanbidding met deze informatie rekening kan houden. Uitsluitend de klant is verantwoordelijk voor de coördinatie van deze werkzaamheden, voor zover niet iets anders schriftelijk is overeengekomen.
11. De klant is verantwoordelijk voor de vertraging en/of kosten die hun oorzaak vinden in de werkzaamheden van nevenaannemers en die niet aan Eteck kunnen worden toegerekend. Schade die door de werkzaamheden van nevenaannemers aan de Installatie ontstaat, komt voor rekening van de klant.
12. De klant is verplicht Eteck schriftelijk en binnen bekwaame tijd te waarschuwen, indien hij een tekortkoming van Eteck daadwerkelijk heeft opgemerkt of zich daarvan bewust moet zijn geweest.
13. De klant is aansprakelijk voor de (bodem)verontreinigingen, milieubelastende stoffen en/of bacteriën die tijdens de uitvoering van de Werkzaamheden worden aangebracht, zoals asbest of legionella. De klant kan Eteck opdragen om de aangetroffen verontreinigingen, stoffen en/of bacteriën te verwijderen door middel van een wijziging krachtens artikel 13. Ongeacht of Eteck deze opdracht uitvoert, heeft hij recht op termijnverlenging en/of kostenvergoeding krachtens artikel 12.
14. De klant is verantwoordelijk voor de goederen die hij heeft voorgeschreven of welke van een voorgeschreven leverancier moeten worden betrokken, alsmede voor hun niet of niet tijdige levering van de goederen.
15. De klant is verantwoordelijk voor hulpverleners, zoals onderaannemers of leveranciers die hij heeft voorgeschreven. Eteck is niet verplicht om deze zelfstandige hulpverleners te contracteren, indien de klant de contractvoorwaarden van deze hulpverleners niet wenst te accepteren. Indien de voorgeschreven hulpverlener niet, niet tijdig of niet deugdelijk presteert, heeft Eteck recht op termijnverlenging en/of kostenvergoeding krachtens artikel 12.
16. De klant is buiten de werktijden van Eteck verantwoordelijk voor de goederen en eigendommen van Eteck, zoals materialen, werktuigen of gereedschappen, die voor de Werkzaamheden zijn aangevoerd.
17. De klant is verantwoordelijk voor de vertragen en/of kosten als gevolg van de naleving van wettelijke voorschriften en beschikkingen van overheidswege, alsmede van voorschriften van bijzondere aard, zoals technische en industriële normen, die na de aanbidding worden gewijzigd of in werking treden.
18. Het is de klant niet toegestaan om Eteck, zijn personeel of diens hulpverleners aanwijzingen te geven die niet in verband staan met de Werkzaamheden of strijdig zijn met de aard van de Overeenkomst. De klant dient de Werkzaamheden van Eteck zo weinig mogelijk te verstoren.
19. De klant staat Eteck toe om op schuttingen en afzettingen, die dienen ter afsluiting van het gebouw of de plaatsen waar de Werkzaamheden worden verricht, alsmede elders op het werkterrein aanduidingen van zijn naam en bedrijf of reclame aan te brengen. Indien de klant het project aankondigt met bouwplannen zal de klant Eteck tevens vermelden op een separate bouwplaat.
20. De klant is verplicht om zowel alle goederen van Eteck als de goederen van hemzelf die op grond van de Overeenkomst moeten worden afgeleverd in ontvangst te nemen zodra deze hem ter beschikking zijn gesteld.
21. De klant is verplicht alle (bedrijfs)gegevens van Eteck dan wel alle in verband met de Overeenkomst van Eteck ontvangen informatie vertrouwelijk te behandelen. Het is de klant verboden deze gegevens en informatie voor eigen gebruik of gebruik door derden aan te wenden of aan derden bekend te maken. Bij overtreding van de in dit lid opgenomen verplichting verbeurt de klant een onmiddellijk opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete ten belope van € 100.000,- onverminderd het recht van Eteck om schadevergoeding te vorderen.
22. De klant voldoet de door hem aan Eteck verschuldigde bedragen volgens de overeengekomen betalingsregeling ook wanneer de klant recht heeft op schadevergoeding krachtens artikel 16.
23. De klant is verplicht alle in verband met de uitvoering van de Werkzaamheden noodzakelijk te maken kosten, die niet in de overeenkomst tussen Eteck en de klant zijn opgenomen, voor haar rekening te nemen.

Artikel 5 Verzekering van de klant

1. De klant is verplicht een gebruikelijke CAR-verzekering of daarmee gelijk te stellen gebruikelijke verzekering(en) aan te gaan en in stand te houden waarin Eteck (met inbegrip van de door Eteck voor de uitvoering van de Overeenkomst in te schakelen onderaannemers en hulpverleners) als medeverzekerde is opgenomen indien de Werkzaamheden van Eteck dienen ter uitoefening van het bedrijf van de klant, tenzij schriftelijk iets anders is overeengekomen.
2. De klant zorgt er voor dat Eteck zo spoedig mogelijk schriftelijk bewijs ontvangt van het bestaan en de inhoud van de in lid 1 bedoelde verzekeringen.

Artikel 6 Verbod overname personeel en gedetacheerd

1. Het is de klant, gedurende de looptijd van de Overeenkomst tot één jaar na beëindiging daarvan, niet toegestaan om medewerkers van Eteck die bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken zijn geweest in dienst te nemen, dan wel anderszins voor zich te laten werken.
2. Het is de klant in geval van detachering niet toegestaan deze gedetacheerde personen gedurende

- de looptijd van de detachering tot één jaar direct na het einde van de detachering in dienst te nemen, dan wel anderszins voor zich te laten werken.
3. De klant verbeurt een onmiddellijk opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete ten belope van 3 bruto jaarsalarissen van de desbetreffende medewerker bij overtreding van de in lid 1 en 2 genoemde verplichting.

Artikel 7 Eigendomsvoorbehoud

1. Alle voor de Werkzaamheden bestemde goederen, zoals materialen of onderdelen, worden eigendom van de klant nadat deze aan al zijn financiële verplichtingen uit de Overeenkomst heeft voldaan, met inbegrip van hetgeen de klant wegens zijn tekortschieten in zijn verplichtingen verschuldigd mocht worden.

Artikel 8 Termijnen

1. Eteck kan niet eerder gehouden worden om met de uitvoering van zijn Werkzaamheden aan te vangen, dan nadat alle daarvoor noodzakelijke informatie, gegevens of goederen, zoals die genoemd in artikel 4 en 5, in zijn bezit zijn en hij de overeengekomen termijnbetaling heeft ontvangen. Hij is bevoegd eerder aan te vangen en/of op te leveren, tenzij in de Overeenkomst iets anders is bepaald.
2. Tenzij uitdrukkelijk iets anders is overeengekomen zijn termijnen naar beste weten vastgesteld en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen. De enkele overschrijding van een genoemde termijn brengt Eteck niet in verzuim. Indien overschrijding dreigt zullen Eteck en klant zo spoedig mogelijk in overleg treden.

Artikel 9 Toetsing, aanvaarding en oplevering

1. De klant is bevoegd om via controles, beproevingen of tests te toetsen of de Werkzaamheden en resultaten van Werkzaamheden voldoen aan de eisen die voortvloeien uit de Overeenkomst.
2. Toetsing door of namens de klant geschiedt, na overleg met Eteck, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, en voor rekening en risico van de klant. Eteck zal de klant binnen redelijke grenzen hierbij de noodzakelijke medewerking verlenen.
3. De klant dient bij het uitoefenen van zijn toetsingsbevoegdheid de Werkzaamheden zo weinig mogelijk te verstoren. Hij is verantwoordelijk voor de vertraging en/of kosten die als gevolg daarvan ontstaan en die niet aan Eteck kunnen worden toegerekend. Schade die door de toetsing aan de Installatie ontstaat, komt voor rekening van de klant.
4. Zodra Eteck te kennen heeft gegeven dat de resultaten van de Werkzaamheden gereed zijn voor aanvaarding en de klant deze niet binnen de door Eteck gestelde termijn keurt en al dan niet onder voorbehoud aanvaardt dan wel onder aanwijzing van de gebreken weigert, worden de resultaten van de Werkzaamheden geacht stilzwijgend te zijn aanvaard.
5. Kleine gebreken die vóór een nog volgende betalingstermijn kunnen worden hersteld, mogen geen reden tot weigering zijn, mits zij de ingebruikneming van de Installatie niet in de weg staan.
6. Na de aanvaarding worden de resultaten van de Werkzaamheden als opgeleverd beschouwd. Eteck is bevoegd de oplevering te verdelen in een aantal deelopleveringen.
7. Worden de resultaten van de Werkzaamheden door de klant (stilzwijgend) aanvaard, dan wordt als het tijdstip van aanvaarding aangemerkt de dag van de in lid 4 bedoelde kennisgeving.
8. Op verzoek van de klant kan de aanvaarding van de resultaten van de Werkzaamheden ook zonder de kennisgeving krachtens lid 4 plaatsvinden. Hiertoe deelt de klant Eteck schriftelijk mee de Werkzaamheden als aanvaard te beschouwen. De datum van verzending van deze mededeling geldt als het tijdstip van aanvaarding.

Artikel 10 Vervroegde ingebruikneming

1. Indien de klant de Installatie of delen daarvan in gebruik wenst te nemen vóór de geplande oplevering, volgen partijen de in artikel 13 (wijzigingen) vastgelegde procedure. De klant dient vóór de datum van deze vervroegde ingebruikneming de Werkzaamheden met betrekking tot de Installatie of delen daarvan die hij eerder in gebruik wenst te nemen goed te keuren en voor voltooid te ondertekenen. Indien klant dit achterwege laat en de Installatie niettemin in gebruik neemt, wordt de Installatie geacht te zijn goedgekeurd en voltooid.
2. Met betrekking tot artikel 16 (aansprakelijkheid) zal een dergelijke ingebruikneming als bedoeld in lid 1 van dit artikel als oplevering worden beschouwd. Schade die bij ingebruikneming als bedoeld in lid 1 van dit artikel aan de Installatie ontstaat, komt voor rekening van de klant.
3. Met betrekking tot artikel 19 (garantie) zal een dergelijke ingebruikneming als bedoeld in lid 1 van dit artikel als oplevering worden beschouwd.

Artikel 11 Schorsing, ontbinding en opzegging

1. De klant is bevoegd de Werkzaamheden te schorsen. Hij is verplicht dit schriftelijk en onder vermelding van de gronden mee te delen en met bewakame spoed met Eteck in overleg te treden omtrent de gevolgen.
2. Indien Eteck ten gevolge van de schorsing gepaste voorzieningen of maatregelen moet treffen, heeft hij recht op termijnverlenging en/of kostenvergoeding overeenkomstig artikel 12.
3. Worden de Werkzaamheden of enig deel daarvan geschorst of vertraagd en is dit Eteck niet toe te rekenen, dan is de klant verplicht om, berekend naar de stand van de Werkzaamheden, aan Eteck alle verrichte Werkzaamheden te vergoeden, alsmede alle redelijkerwijs gemaakte en nog te maken kosten, voortvloeiend uit verplichtingen die Eteck reeds is aangegaan met het oog op de verdere vervulling van de Overeenkomst, berekend vanaf het moment van het intreden van de schorsing of vertraging.
4. Als de Werkzaamheden gedurende meer dan twee maanden zijn geschorst of vertraagd, is Eteck bevoegd de Overeenkomst te ontbinden.
5. Indien de klant surséance van betaling heeft aangevraagd, in staat van faillissement is verklaard of in de nakoming van de Overeenkomst is tekortgeschoten, is Eteck gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden.
6. In de gevallen bedoeld in de leden 4 t/m 5 is de klant verplicht om de vaste prijs die in de Overeenkomst is vastgelegd te betalen, verminderd met de besparingen die voor Eteck uit de opzegging voortvloeien. Indien de prijs afhankelijk was gesteld van de werkelijke door Eteck te maken kosten, dan wordt de door de klant verschuldigde prijs berekend op grondslag van de gemaakte kosten, de verrichte arbeid en de winst die Eteck bij volledige uitvoering van de Werkzaamheden zou hebben gemaakt.
7. In de gevallen bedoeld in de leden 4 t/m 5 is de klant tevens verplicht de schade die Eteck lijdt te vergoeden onverminderd de gehoudenheid van de technisch aannemer die schade zoveel mogelijk te beperken, tenzij de schade het gevolg is van een tekortkoming die de klant niet kan worden toegerekend.

Artikel 12 Termijnverlenging en/of kostenvergoeding

1. Behoudens het bepaalde in artikel 13 heeft Eteck uitsluitend recht op termijnverlenging en/of kostenvergoeding indien:
- deze voorwaarden daar uitdrukkelijk in voorzien en onder de voorwaarde dat de vertraging en/of kosten hun oorzaak vinden in een omstandigheid die niet aan Eteck kan worden toegerekend, of
 - deze hun oorzaak vinden in een omstandigheid waarvoor de klant verantwoordelijk is en waartegen Eteck niet behoefde te waarschuwen gelet op diens in artikel 3 lid 3 genoemde verplichting, of
 - zich een onvoorziene omstandigheid voordoet van dien aard dat de klant naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet mag verwachten dat de Overeenkomst ongewijzigd in stand blijft.
2. Als Eteck van mening is dat hij recht heeft op termijnverlenging en/of kostenvergoeding, deelt hij dat de klant met bewakame spoed schriftelijk en gemotiveerd mee. Daarbij vermeldt Eteck alle directe en indirecte kosten, alsmede een redelijke opslag voor algemene kosten, winst en risico. Voorts vermeldt Eteck de gevolgen ten aanzien van de planning.

Artikel 13 Wijzigingen (meer en minder werk)

1. De klant is bevoegd om wijzigingen in de Overeenkomst, Werkzaamheden, resultaten van

- Werkzaamheden, opdrachten, het onderhoudsplan en inspectieplan aan Eteck op te dragen. Eteck is niet verplicht een opgedragen wijziging uit te voeren indien de wijziging:
- de wijziging niet schriftelijk is opgedragen, of
 - de wijziging tot een onaanvaardbare versterking van de Werkzaamheden zou leiden, of
 - de wijziging de kennis en/of bekwaamheden en/of capaciteiten van Eteck te boven gaat, of
 - de wijziging niet in het belang zou zijn, of
 - indien partijen niet tot overeenstemming komen over de financiële gevolgen en de consequenties ten aanzien van de planning en het onderhoudsplan als gevolg van de wijziging.
3. Als Eteck bereid is de wijziging uit te voeren, dan stuurt hij de klant een schriftelijke prijsaanbieding.
4. Eteck heeft recht op een redelijke vergoeding van de kosten verbonden aan de in lid 3 bedoelde prijsaanbieding, ongeacht de vraag of partijen het over die prijsaanbieding eens worden.
5. Eteck is bevoegd om voorstellen tot wijziging aan de klant voor te leggen indien hij daartoe aanleiding ziet en vooropgesteld dat de Werkzaamheden en resultaten van Werkzaamheden aan de Overeenkomst zullen beantwoorden.
6. De klant kan de in lid 5 bedoelde voorstellen tot wijziging, hetzij zonder opgaaf van redenen weigeren te accepteren, hetzij accepteren. In het laatste geval volgen partijen de in dit artikel vastgelegde procedure.
7. Indien de procedure in verband met de wijzigingen wordt vertraagd door een omstandigheid die niet aan Eteck kan worden toegerekend, dan heeft deze recht op termijnverlenging en/of kostenvergoeding krachtens artikel 12.
8. Het ontbreken van een schriftelijke opdracht met betrekking tot de wijziging laat de aanspraken van Eteck op betaling onverlet.

Artikel 14 Prijs en betaling

1. In de tussen partijen overeengekomen bedragen en in de in deze Algemene Verkoopvoorwaarden genoemde bedragen is de omzetbelasting niet begrepen. De klant vergoedt de door Eteck in het kader van de Overeenkomst verschuldigde omzetbelasting.
2. Alle prijzen en tarieven zijn gebaseerd op een normale werkweek van maandag tot en met vrijdag. Alle Werkzaamheden die worden verricht buiten de normale werkdagen, per kalenderdag worden verrekend tegen de in de Overeenkomst vastgelegde tarieven en toeslagen, uitgaande van de normale werkdagen van Eteck. Alle wachturen resp. uithaluren voor personeel resp. materieel van Eteck veroorzaakt door de klant worden verrekend op basis van de in de Overeenkomst vastgelegde tarieven.
3. De verrekening van wijzigingen van lonen, sociale lasten, prijzen, huren en vrachten vindt plaats conform de risicoregeling installatietechniek, tenzij in de Overeenkomst anders is overeengekomen. De omschrijving van de risicoregeling installatietechniek is weergegeven op pagina 4 van deze Algemene Verkoopvoorwaarden.
4. Partijen komen een betalingschema in termijnen overeen. Eteck is gerechtigd om de factuur voor de eindafrekening in te dienen zodra de resultaten van de Werkzaamheden zijn opgeleverd, dan wel op de dag waarop de Overeenkomst krachtens artikel 11 is opgezegd of ontbonden. Indiening van deze factuur impliceert geen afstand van recht op verdere aanspraken van Eteck in het kader van de Overeenkomst.
5. Betaling aan Eteck vindt plaats zonder inhoudingen of verrekening, voor zover niet anders is overeengekomen, binnen 30 dagen na de datum van de betreffende factuur.
6. Bij overschrijding van de betalingstermijn, danwel indien de klant surséance van betaling aanvraagt, ten laste van hem/haar beslag wordt gelegd, hij/zij in staat van faillissement wordt verklaard, of zijn/haar onderneming (gedeeltelijk) wordt geliquideerd of overgedragen, is de klant zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Gedurende het verzuim is de klant aan Eteck een rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente, verhoogd met 2%. Bij de berekening van de verschuldigde rente wordt een gedeelte van een maand voor een volle maand berekend.
7. De door Eteck werkelijk gemaakte gerechtelijke kosten en de buitengerechtelijke kosten ter afwijfing van de nakoming door de klant, komen voor rekening van de klant, waarbij de buitengerechtelijke incassokosten worden berekend op basis van het incassotarief van de Nederlandse Orde van Advocaten.
8. De klant is in geen geval gerechtigd om voor of namens Eteck betalingen te doen aan diens zelfstandige hulpverleners.
9. Een betaling strekt in de eerste plaats in mindering op alle verschuldigde kosten en rente en tenslotte in mindering op opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de klant dat de betaling betrekking heeft op latere facturen.
10. Eteck kan zijn recht op betaling geheel of gedeeltelijk overdragen (cederen) of in pand geven.

Artikel 15 In gebreke blijven van de klant

1. Indien de klant aan een keuring of aanvaarding van de Werkzaamheden niet tijdig meewerkt of een verschuldigde betaling niet tijdig verricht, heeft Eteck aanspraak op vergoeding van rente tegen het wettelijk rentepercentage conform artikel 6:119a van het Nederlands Burgerlijk Wetboek met ingang van de dag, waarop de medewerking had moeten worden verleend of de betaling uiterlijk had behoren te geschieden. In dat geval is Eteck tevens bevoegd om de Werkzaamheden te schorsen.
2. Vindt de medewerking of betaling van een factuur niet plaats binnen een maand na de dag waarop dit uiterlijk had behoren plaats te vinden, dan kan Eteck aanspraak maken op vergoeding van rente tegen het wettelijk rentepercentage verhoogd met twee procent met ingang van de dag waarop deze maand is verstreken, een en ander zonder aanmaning door Eteck. In dat geval is de technisch aannemer tevens bevoegd om de Overeenkomst te ontbinden krachtens artikel 11.
3. Als Eteck vermoedt dat de klant de op hem rustende verplichtingen niet nakomt of niet zal nakomen, is Eteck gerechtigd om van de klant en voor diens rekening en risico gezamenlijke zekerheid te verlangen, zoals een bankgarantie. Indien de klant in gebreke blijft met het stellen van de verlangde zekerheid, is Eteck bevoegd de Werkzaamheden te schorsen of de Overeenkomst te ontbinden krachtens artikel 11.
4. Ingeval de klant de op hem rustende verplichting om goederen tijdig op de overeengekomen plaats van aflevering af te nemen niet nakomt of niet zal nakomen, is Eteck bevoegd om deze goederen voor rekening en risico van de klant op te slaan of op een geschikte wijze te verkopen en het hem verschuldigde op de opbrengst te verhalen, mits hij de klant heeft aangemaand om de goederen alsnog binnen 5 werkdagen af te nemen. Eteck is bevoegd het aan de klant uit te keren overschot te voldoen door verrekening, ook gedurende diens surséance of faillissement.
5. Alle werkelijk door Eteck gemaakte kosten om tot voldoening van verschuldigde facturen te geraken, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke kosten, komen voor rekening van de klant, tenzij Eteck verkliest om deze kosten forfaitair te bepalen op 15% van het te vorderen bedrag.

Artikel 16 Aansprakelijkheid Eteck

1. Na het tijdstip van oplevering is Eteck niet meer aansprakelijk voor gebreken, tenzij:
- die gebreken aan hem zijn toe te rekenen, en bovendien
 - de klant die gebreken voorafgaande aan de oplevering niet heeft opgemerkt, en bovendien
 - de klant die gebreken op het tijdstip van oplevering redelijkerwijs niet had moeten ontdekken.
2. Is Eteck krachtens het bepaalde in lid 1 aansprakelijk, dan is hij slechts gehouden tot vergoeding van de door de klant dientengevolge geleden, directe materiële schade.
3. Tot directe materiële schade behoren in geen geval: gevolgschade, bedrijfsschade, productieverlies, omzet- of winstderving of waardevermindering of verlies van producten evenmin als bedragen die in de uitvoeringskosten zouden zijn begrepen als de Werkzaamheden van de aanvang af goed zouden zijn uitgevoerd.
4. Evenzeer is uitgesloten aansprakelijkheid van Eteck voor de kosten van het verwijderen van enig materiaal dat als gevolg van de uitvoering van Werkzaamheden op het terrein, het gebouw of de locatie is achtergebleven, alsook voor de schade die daarvan het gevolg zou kunnen zijn.
5. Onverminderd het in dit artikel bepaalde garandeert Eteck voor eigen rekening de gebreken waarvoor hij aansprakelijk is te herstellen of de schade te beperken of op te heffen, gedurende de in lid 1 bedoelde termijn. In het geval dat de kosten van herstel in geen verhouding staan tot het belang van de klant bij herstel in plaats van schadevergoeding of in het geval dat de Installatie niet in Nederland is opgesteld, komt de klant niet het recht toe om herstel te vorderen, maar wordt door Eteck een schadevergoeding betaald. Door Eteck vervangen onderdelen worden eigendom danwel

- in geval van exploitatie als bedoeld onder D Bijzondere Bepalingen Exploitatie, blijven eigendom van Eteck.
- Voor vergoeding van andere schade dan in dit artikel genoemd, is Eteck slechts aansprakelijk indien en voor zover de klant bewijst, dat deze te wijten is aan opzet of schuld van Eteck.
 - Eteck is bij Werkzaamheden die dienen ter uitoefening van het bedrijf van de klant alleen aansprakelijk voor schade die niet worden gedekt door de in artikel 5 lid 1 bedoelde verzekering(en).
 - Indien en voor zover de klant enig aan de Overeenkomst verbonden risico heeft verzekerd, is hij gehouden eventuele schade onder die verzekering te vorderen en Eteck te vrijwaren voor verhaal aanspraken van de verzekeraar.
 - De omvang van de door Eteck te vergoeden schade is beperkt tot het bedrag van de in de Overeenkomst vastgelegde prijs of indien bij het sluiten van de Overeenkomst geen prijs is bepaald, zoals bij regiovereenkomsten, tot het bedrag van de vermoedelijke prijs. Bij onderhoudscontracten met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de prijs gesteld op het totaal aan vergoedingen voor één jaar.
 - In geen geval zal de schadevergoeding echter meer bedragen dan het totaal van de bedragen van het eigen risico van de verzekering van Eteck en de door de verzekeraar gedane uitkering tot ten hoogste € 250.000,-.
 - Elke aansprakelijkheid van Eteck vervalt, voor zover niet iets anders is overeengekomen, door verloop van zes maanden vanaf het tijdstip waarop de Overeenkomst door oplevering, ontbinding of opzegging is geëindigd.
 - De rechtsvordering uit hoofde van een gebrek is niet ontvankelijk indien de klant niet met bewaarde spoed nadat hij deze heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, schriftelijk en gemotiveerd Eteck in gebreke heeft gesteld.
 - Het vorderingsrecht uit hoofde van een gebrek vervalt door verloop van een maand na de schriftelijke en gemotiveerde ingebrekestelling.
 - De rechtsvordering uit hoofde van een gebrek waarvoor Eteck krachtens lid 1 aansprakelijk is, is niet ontvankelijk indien zij wordt ingesteld, voor zover niet iets anders is overeengekomen, later dan zes maanden vanaf de dag waarop de Overeenkomst door oplevering, ontbinding of opzegging is geëindigd.
 - Eteck is niet aansprakelijk voor vergoeding van schade van de klant of derden (mede)veroorzaakt door een ter beschikking gestelde persoon/personen als bedoeld in artikel 6 lid 2.
 - De klant vrijwaart Eteck tegen alle aanspraken van derden wegens (producten)aansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een door de klant aan een derde geleverd product of installatie en dat mede bestond uit door Eteck ontwikkelde en/of geleverde goederen, behoudens indien en voor zover de klant bewijst dat de schade is veroorzaakt door die goederen en onverminderd het bepaalde in lid 7 van dit artikel.
 - Voor zover dat niet reeds voortvloeit uit de wet of Overeenkomst is Eteck in ieder geval niet aansprakelijk indien een tekortkoming van Eteck het gevolg is van:
 - * arbeidsonregeligheden bij derden of onder eigen personeel;
 - * tekortschieten van hulpverleners;
 - * transportmoeilijkheden;
 - * brand en verlies van te verwerken onderdelen;
 - * maatregelen van enige binnenlandse, buitenlandse of internationale overheid, zoals importverboden of handelsverboden;
 - * gewelddadige of gewapende acties;
 - * storingen in de energievoorzieningen, in communicatieverbindingen of in apparatuur of programmatuur van Eteck of derden.
 Indien zich een omstandigheid als bedoeld in dit lid voordoet, zal Eteck – teneinde daaruit voor de klant voortvloeiende nadelige gevolgen te beperken – die maatregelen treffen die in redelijkheid van hem geveerd kunnen worden.
 - De klant vrijwaart Eteck tegen aanspraken van derden tot vergoeding van schade, voor zover deze schade krachtens deze Algemene Verkoopvoorwaarden voor rekening van de klant blijft, waaronder begrepen schade als gevolg van inbreuken op intellectuele en industriële eigendommen.

Artikel 17 Aansprakelijkheid klant

- De klant is aansprakelijk voor:
 - de kosten van herstel van schade welke is ontstaan aan Werkzaamheden, tijdens de uitvoering daarvan, alsook voor de als gevolg daarvan door de klant of Eteck geleden schade, tenzij de klant aan kan tonen dat de schade veroorzaakt is door - en te wijten is aan - Eteck
 - de kosten welke zijn veroorzaakt door gebreken of ongeschiktheid van personen en zaken die van de klant afkomstig zijn, dan wel door hem of haar zijn voorgeschreven, dan wel afkomstig zijn van een door hem of haar voorgeschreven derde, alsook voor de als gevolg daarvan door Eteck of de klant geleden schade.
 - de kosten welke zijn veroorzaakt doordat de klant niet heeft voldaan aan de op hem/haar krachtens artikel 4 rustende verplichtingen, alsook voor de als gevolg daarvan door Eteck of de klant geleden schade.
 - De kosten welke zijn veroorzaakt doordat door de klant aan Eteck ten behoeve van de uitvoering van Werkzaamheden verstrekte (technische) informatie, gegevens, beslissingen en wijzigingen, onjuist of onvolledig zijn, alsook voor de als gevolg daarvan door Eteck of de klant geleden schade.
- Eteck is gerechtigd de in lid 1 bedoelde kosten, alsmede de door haar als gevolg van de in lid 1 genoemde omstandigheden geleden schade, aan de klant als meerwerk, als bedoeld in artikel 13, te factureren, welke factuur de klant verplicht is te voldoen.

Artikel 18 Overmacht

- De klant noch Eteck is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij of zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan een niet-toerekenbare tekortkoming van toeleveranciers van Eteck.
- Wanneer de overmachtsituatie langer dan zes dagen heeft geduurd, hebben Eteck en de klant het recht om de overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt dan naar verhouding afgerekend, zonder dat Eteck en de klant elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

Artikel 19 Garantie

- Binnen de grenzen van het bepaalde in dit artikel verbindt Eteck zich om gebreken aan de door Eteck opgeleverde Werkzaamheden voor eigen rekening te herstellen. Eteck is daartoe slechts gedurende 12 maanden na oplevering van de Werkzaamheden, doch ten hoogste 12 maanden na ingebruikname van (delen van) de Installatie verplicht. Verder geldt de verplichting slechts ten aanzien van gebreken die op het moment van oplevering van de Werkzaamheden reeds aanwezig waren. Deze verplichting geldt niet indien de overeenkomst is beëindigd op een wijze als is omschreven in artikel 11.
- Om voor de in het eerste lid bedoelde garantie in aanmerking te kunnen komen dient de klant:
 - tijdens de gehele in lid 1 van dit artikel genoemde periode adequaat beheer en preventief onderhoud is afgesloten en uitgevoerd door een deskundige partij
 - onverwijld na ontdekking van de gebreken daarvan schriftelijk melding te maken aan Eteck;
 - aanmerkelijk te maken dat het gaat om gebreken die op het moment van oplevering reeds aanwezig waren;
 - aanmerkelijk te maken dat de gebreken het gevolg zijn van de minder goede hoedanigheid of gebrekkige uitvoering van de Werkzaamheden, dan wel – indien en voor zover het ontwerp van de Installatie van Eteck afkomstig is – het rechtstreekse gevolg zijn van een verwijfbare fout van Eteck en niet het gevolg zijn van door de hem of haar onvoldoende gepleegd onderhoud aan de Installatie of zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Eteck aan de Installatie aangebrachte veranderingen of door derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Eteck aan de Installatie uitgevoerde reparaties of normale slijtage.
- De kosten van herstel van de gebreken dienen in een redelijke verhouding te staan tot het belang van de klant bij herstel daarvan, zulks ter beoordeling van Eteck. Indien de kosten van herstel niet in een redelijke verhouding staan tot het belang van de klant bij herstel, dan staat het Eteck vrij om, ter uitvoering van de in het eerste lid bedoelde garantie, in plaats van tot herstel van de gebreken over

- te gaan, aan de klant een redelijke schadevergoeding toe te kennen, waarvan de hoogte wordt vastgesteld door Eteck.
- De klant is verplicht aan Eteck alle medewerking te verlenen die noodzakelijk is om Eteck in staat te stellen de gebreken binnen een redelijke termijn te herstellen.
 - De onderdelen van de Werkzaamheden, welke door Eteck ingevolge de uitvoering van de in het eerste lid bedoelde garantie door Eteck worden vervangen, worden eigendom danwel - in geval van exploitatie als bedoeld onder D Bijzondere Bepalingen Exploitatie - blijven eigendom van Eteck.
 - Binnen de garantietermijn zoals bedoeld in lid 1 van dit artikel zal Eteck binnen een redelijke termijn acteren in geval van storingen.

Artikel 20 Intellectuele eigendom

- De intellectuele en industriële eigendomsrechten op alle aan de klant geleverde goederen, gegevens en (technische) informatie blijven berusten bij Eteck. Eteck heeft het uitsluitend recht tot openbaarmaking, verveelvoudiging en verveelvoudiging van deze goederen, gegevens en informatie en de klant heeft het uitsluitend gebruiksrecht daarvan.
- De door Eteck aan de klant afgegeven documenten, zoals ontwerpen, tekeningen, technische beschrijvingen of bestekken worden eigendom van de klant en mogen door hem worden gebruikt met inachtneming van de rechten die voortvloeien uit de wetgeving op het gebied van de intellectuele en industriële eigendom, nadat de klant aan zijn financiële verplichtingen jegens Eteck heeft voldaan.
- Het is de klant niet toegestaan om de volgens het ontwerp van Eteck gerealiseerde Installatie geheel of in onderdelen daarvan in herhaling aan te leggen, zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Eteck en onverminderd het bepaalde in de leden 5 en 6. Eteck is bevoegd aan die toestemming voorwaarden te verbinden, waaronder het betalen van een vergoeding. Op volgens het ontwerp van Eteck vervaardigde goederen is het bepaalde in dit lid van overeenkomstige toepassing.
- De klant is alléén bevoegd om de Installatie volgens het ontwerp van Eteck, zonder diens tussenkomst en goedkeuring, door een derde te laten realiseren, wanneer de Overeenkomst is ontbonden wegens een tekortkoming die aan Eteck kan worden toegerekend. In dat geval is Eteck niet aansprakelijk voor gebreken voor zover die zijn terug te voeren op de aanleg door of namens de klant.
- Het gebruiksrecht van de klant met betrekking tot de door Eteck ontwikkelde en geleverde programmatuur is exclusief. De klant mag deze programmatuur alleen in zijn eigen bedrijf of organisatie gebruiken en alleen voor de technische Installatie waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt. Het gebruiksrecht kan betrekking hebben op meerdere Installaties voor zover dat in de Overeenkomst is vastgelegd.
- Het gebruiksrecht is niet overdraagbaar. Het is de klant verboden om de programmatuur en de dragers waarop deze is vastgelegd op welke wijze dan ook ter beschikking van een derde te stellen of door een derde te laten gebruiken. Het is de klant verboden de programmatuur te verveelvoudigen of daarvan kopieën te maken. De klant zal de programmatuur niet wijzigen anders dan in het kader van het herstellen van fouten. De broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling ervan voortgebrachte technische informatie worden niet aan de klant ter beschikking gesteld, tenzij anders is overeengekomen.
- Eteck is gerechtigd om op zijn naam en voor zijn rekening octrooi aan te vragen op vindingen die tijdens de uitvoering van de Overeenkomst zijn ontstaan.
- Indien Eteck een octrooi als bedoeld in lid 7 verkrijgt, verleent hij om niet aan de klant een in beginsel niet overdraagbaar gebruiksrecht op die vinding. Bij concrete toepassing van dat gebruiksrecht zal de klant toestemming aan Eteck vragen, welke toestemming slechts geweigerd kan worden indien Eteck tegenstrijdige belangen met zijn bedrijf kan aantonen.

Artikel 21 Toepasselijk recht en geschillen

- Op de Overeenkomst en op alle overeenkomsten die daaruit voortvloeien is Nederlands recht van toepassing.
- Eik geschil tussen Eteck en klant, zal met uitsluiting van de gewone rechter worden beslecht door arbitrage overeenkomstig de statuten van de Stichting Raad van Arbitrage voor Metaalnijverheid en -Handel, gevestigd te 's Gravenhage, zoals die luiden drie maanden voor de dag waarop de Overeenkomst is gesloten.
- In afwijking van het voorgaande lid is Eteck bevoegd het geschil te laten beslechten door de krachtens de Wet bevoegde (gewone) rechter in het arrondissement van de plaats van vestiging van Eteck.
- De klant is verplicht ter zake van de Overeenkomst in Nederland domicilie te kiezen, voor zover hij niet al in Nederland is gevestigd. Bij gebreke van een dergelijke domiciliekeuze wordt de klant geacht domicilie te hebben gekozen in Den Haag.

B. BIJZONDERE BEPALINGEN BETREFFENDE WERKZAAMHEDEN MET BRONSISTEEMEN

De bepalingen in dit hoofdstuk "Werkzaamheden met bronsystemen" zijn naast de Algemene Bepalingen van deze Algemene Verkoopvoorwaarden van toepassing op die onderdelen van de overeenkomst die betrekking hebben op het ontwerpen, realiseren en onderhouden van bronsystemen (bodemp opslag systemen), het bijbehorende leidingwerk en appendages.

Artikel 22 Aanvullende verplichtingen van de klant

- Tenzij anders is overeengekomen stelt de klant kosteloos een ruimte ter beschikking aan Eteck waar de centrale componenten voor de bronsystemen kunnen worden geplaatst, zoals pompen, regelkasten en warmtewisselaars.
 - De klant is verplicht om er voor te zorgen dat de locatie waar de Werkzaamheden dienen te worden uitgevoerd te allen tijde beschikbaar en bereikbaar is voor Eteck. Daartoe dient deze locatie horizontaal en vlak te zijn, zonder obstakels boven, op of in de grond, welke de uitvoering van de Werkzaamheden kunnen verhinderen of bemoeilijken. De klant is verplicht eventuele obstakels, vreemde voorwerpen of stoffen, welke de voortgang van de Werkzaamheden kunnen vertragen of bemermmen, voor eigen rekening en risico van de locatie te verwijderen. Eteck dient zonder aanvullende maatregelen materieel en personeel ter plaatse te kunnen krijgen.
 - De klant is verplicht om, tenzij anders overeengekomen, tijdig voor aanvang van de uitvoering van de Werkzaamheden, alsmede gedurende de uitvoering van de Werkzaamheden, zorg te dragen voor:
 - voldoende schoon werkwater op maximaal 50 meter vanaf de boorplaatsen op de locatie dat teven vrij geloosd kan worden,
 - lozingspunt(en) met voldoende capaciteit voor het opgepompte water op maximaal 50 meter vanaf de pompen.
 - aansluitmogelijkheden binnen 50 meter ten behoeve van de voor de Werkzaamheden en de beproeving van de Werkzaamheden benodigde elektrische energie, welke elektrische energie, alsmede aardelektrodes van voldoende capaciteit dienen te zijn en overigens dienen te beantwoorden aan de wettelijke vereisten.
- een en ander ter beoordeling van – en op aangeven door - Eteck.

Artikel 23 Bijzondere omstandigheden

- Indien door omstandigheden,
 - Die gelegen zijn buiten de macht van Eteck, of
 - Die anderszins zijn toe te rekenen aan Eteck,
 de uitvoering van de Werkzaamheden, waaronder het boren van bronnen, op de overeengekomen locatie niet kan worden verricht of voortgezet, dan treden Eteck en de klant met elkaar in overleg over een andere locatie waarop de Werkzaamheden kunnen worden verricht of voortgezet. Eteck is in het eerste lid onder a genoemde geval gerechtigd de kosten die gemoed zullen zijn met het opnieuw verrichten en/of op een andere locatie voortzetten van de Werkzaamheden, als gevolg van omstandigheden als bedoeld in lid 1, als meerwerk, als bedoeld in artikel 13, in rekening te brengen aan de klant.
- Indien naar het oordeel van Eteck en de klant naar redelijkheid en billijkheid geen locatie is aan te wijzen waarop de Werkzaamheden kunnen worden verricht of voortgezet, dan eindigt de overeenkomst na goed zakelijk overleg tussen Eteck en de klant. Eteck is gerechtigd aan de klant de prestaties te factureren welke hij/zij ter uitvoering van de overeenkomst tot het moment van

- beëindiging heeft verricht, welke facturen de klant verplicht is te voldoen.
4. Het risico van de werkelijke bodemopbouw en de daarvan afgeleide prestaties van bronsystemen ligt bij de klant.

Artikel 24 Aanvullende garantievoorwaarden

- De in Artikel 19 eerste lid bedoelde garantie beperkt zich verder tot :
 - Dat deel dat daadwerkelijk door of vanwege Eteck geleverd en geïnstalleerd is,
 - De werking en capaciteitswaarborg van de ondergrondse energieopslaginstallatie die na realisatie wordt vastgesteld,
 - De capaciteit en goede werking van de geleverde pomp(en),
 - De werking van de geleverde appendages en regelkleppen,
 - De geleverde elektrische besturingsorganen,
 - De aangebrachte civiel technische voorzieningen, m.u.v. straatwerk en verhardingen
 - Meet- en regeltechnische voorzieningen,
 - Controle- en onderhoud op afzettingen in bronnen.
- Eteck kan de in artikel 19 bedoelde garantieperiode van 12 maanden verlengen tot een nader overeen te komen periode door middel van het afsluiten van een daartoe strekkende overeenkomst met Eteck.
- De voorwaarden waaronder een verlenging van de garantieperiode kan worden overeengekomen, worden door Eteck bepaald.
- De in lid 2 bedoelde overeenkomst kan verder slechts gelijktijdig met de Overeenkomst tot het uitvoeren van de Werkzaamheden als in deze Algemene Verkoopvoorwaarden is bedoeld, worden gesloten.

C. BIJZONDERE BEPALINGEN BETREFFENDE ONDERHOUD

De bepalingen in dit hoofdstuk "Onderhoud" zijn naast de Algemene Bepalingen van deze Algemene Verkoopvoorwaarden van toepassing indien in een overeenkomst is vastgelegd, dat Eteck gedurende de onderhoudsperiode onderhoudswerkzaamheden zal realiseren.

Artikel 25 Werkingsfeer en definities

- Tenzij iets anders is overeengekomen worden Onderhoudswerkzaamheden alleen aan in Nederland opgestelde Installaties verricht.
- Aan de volgende in dit hoofdstuk met een hoofdletter gezegde woorden wordt de bijbehorende betekenis toegekend:
 - Onderhoudswerkzaamheden: alle activiteiten, met inbegrip van de levering van goederen, die Eteck moet verrichten om te zorgen dat de technische staat van de Installatie en de door de Installatie te vervullen functies gedurende de onderhoudsperiode aan de uit de Overeenkomst voortvloeiende eisen beantwoordt.
 - Storing: een plotselinge onverwachte onderbreking van de prestaties van de Installatie.

Artikel 26 Uitvoering van de Werkzaamheden

- Eteck spant zich gedurende de onderhoudsperiode naar vermogen in om met preventieve Onderhoudswerkzaamheden de kans op het optreden van Storingen op een acceptabel niveau te houden en, voor zover overeengekomen, met correctieve Onderhoudswerkzaamheden Storingen op te heffen.
- Eteck is bevoegd Onderhoudswerkzaamheden op afstand te verrichten door middel van een via telecommunicatievoorziening tot stand gebrachte verbinding met de Installatie.
- Eteck zal een onderhoudsplan opstellen.
- Indien overeengekomen bevat het onderhoudsplan de datum van aanvang en oplevering van voorziene en beoogde opdrachten voor de uitvoering van preventieve en/of correctieve Onderhoudswerkzaamheden en/of andere werkzaamheden.
- De in lid 4 genoemde opdrachten zullen op basis van het onderhoudsplan door de klant tenminste 1 maand van tevoren schriftelijk worden verstrekt. Opdrachten die niet in het onderhoudsplan staan worden ten minste 2 maanden van tevoren schriftelijk verstrekt. Voorafgaand aan de verstrekking van een opdracht heeft Eteck zijn prijs daarvoor afgegeven.
- Bij de uitvoering van correctieve Onderhoudswerkzaamheden dient de klant vooraf schriftelijk een opdracht te verstrekken. Indien dit door omstandigheden, zoals bij Storingen, niet mogelijk is, zal de opdracht achteraf worden verstrekt op basis van de door Eteck werkelijk gemaakte kosten.
- Na voltooiing van de Onderhoudswerkzaamheden verzoekt Eteck de klant om de opdracht voor voltooid te ondertekenen. Na ondertekening gelden de Onderhoudswerkzaamheden als opgeleverd.
- Indien de klant met Eteck een overeenkomst heeft gesloten voor volledige instandhouding vervallen de leden 5,6 en 7 van dit artikel.
- Indien dat uitdrukkelijk is overeengekomen zorgt Eteck er voor dat op het terrein of de locatie waar de Onderhoudswerkzaamheden worden verricht één exemplaar van de technische informatie aanwezig is, dat deze stukken op alle redelijke tijdstippen kunnen worden geraadpleegd en dat de "As Built" situatie van de uitgevoerde Onderhoudswerkzaamheden daarin is verwerkt tegen een in de Overeenkomst vastgelegde vergoeding.
- Indien de prestaties, bedrijfszekerheid en onderhoudbaarheid van de Installatie dit eisen of de regels als genoemd in artikel 3 lid 7 dit voorschrijven informeert Eteck de klant omtrent te nemen maatregelen. De klant kan door middel van een wijziging krachtens artikel 13 Eteck de noodzakelijke werkzaamheden separaat opdragen.
- Eteck stelt de klant tevoren in kennis van het tijdstip waarop de Onderhoudswerkzaamheden zullen worden verricht. Worden de Werkzaamheden niet op het afgesproken tijdstip verricht en is dit Eteck niet toe te rekenen, dan heeft hij recht op termijnverlenging en/of kostenvergoeding krachtens artikel 12.
- Indien dat uitdrukkelijk is overeengekomen, draagt Eteck er zorg voor dat Storingen gedurende 24 uur per dag en bekend dagen per week op een bekend gemaakt meldpunt kunnen worden gemeld.
- Indien dat uitdrukkelijk is overeengekomen zal Eteck zal in geval van een Storing binnen 8 uur aanvangen met de herstelwerkzaamheden middels de telecommunicatievoorziening als bedoeld in lid 2 van dit artikel, tenzij een andere termijn is overeengekomen.
- Indien dat uitdrukkelijk is overeengekomen en onverminderd het bepaalde in lid 13 zal Eteck zich naar vermogen inspannen om spoedeisende Storingen na opdracht van de klant binnen 48 uur na de melding ervan op te heffen, tenzij een andere termijn is overeengekomen. De overige Storingen worden waar mogelijk in de normale werktijden van Eteck verholpen.
- Eteck zal de Onderhoudswerkzaamheden uitvoeren gedurende de onderhoudsperiode die in de Overeenkomst is vastgelegd, bij gebreke waarvan een periode van één jaar geldt.
- De onderhoudsperiode wordt telkenmale stilziggend met een periode van 12 maanden verlengd, tenzij een van de partijen de Overeenkomst schriftelijk beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden voor het einde van de betreffende periode.
- De door Eteck uitgevoerde Onderhoudswerkzaamheden worden verrekend volgens de in de Overeenkomst vastgelegde tarieven, eenheidspreizen of als vaste prijs. De verrekening van wijzigingen van lonen, sociale lasten, prijzen, huren en vrachten vindt plaats conform de risicoregeling Installatietechniek, tenzij in de Overeenkomst anders is overeengekomen. De omschrijving van de risicoregeling Installatietechniek is weergegeven op pagina 4 van deze Algemene Verkoopvoorwaarden.
- Betaling van de vergoedingen vindt plaats binnen 30 dagen na de datum van de betreffende factuur.
- Opzegging van de Overeenkomst door de klant krachtens artikel 11 vereist een schriftelijke kennisgeving. Bij opzegging van de hele Overeenkomst dient de klant een opzegtermijn van ten minste 6 maanden in acht te nemen en bij opzegging van een opdracht tot uitvoering van Onderhoudswerkzaamheden een opzegtermijn van ten minste 1 maand.
- Indien Eteck door de klant niet in staat wordt gesteld een overeengekomen onderhouds- of storingsverzoek uit te voeren, alsmede indien de klant een overeengekomen onderhouds- of storingsbezoek minder dan 48 uur van tevoren afmeldt, dan worden de kosten daarvan afzonderlijk in rekening gebracht aan de klant.

D. BIJZONDERE BEPALINGEN BETREFFENDE EXPLOITATIE

De bepalingen in dit hoofdstuk "Exploitatie" zijn naast de Algemene Bepalingen van deze Algemene Verkoopvoorwaarden van toepassing indien Eteck eveneens de exploitatie van (delen van) de Installatie zal doen verzorgen en/of het eigendom van (delen van) de Installatie zal doen verkrijgen, en hierover dan wel niet in de Overeenkomst met de klant afspraken over zijn gemaakt. Veelal zal in dit geval in de

aanbieding en Overeenkomst worden gesproken over de betaling van een aansluitbijdrage van klant aan Eteck. Daarnaast zullen leveringsvoorwaarden voor gebruikers en afnemers zijn vastgelegd in de Overeenkomst tussen klant en Eteck.

Artikel 27 Aanvullende voorwaarden exploitatie

- Eteck kan de aanbieding of dat deel van de aanbieding dat betrekking heeft tot het in exploitatie nemen, dan wel in eigendom krijgen van (delen van) de Installatie, krachtens Artikel 2 lid 1 tevens herroepen op het moment dat het duidelijk is dat Eteck geen definitieve goedkeuring op financiering krijgt die benodigd is voor de exploitatie. Indien de aanbieding reeds is omgezet naar een Overeenkomst tussen klant en Eteck is Eteck tevens gerechtigd om de Overeenkomst te ontbinden.
- Eteck kan de aanbieding of dat deel van de aanbieding dat betrekking heeft tot het in exploitatie nemen, dan wel in eigendom krijgen van (delen van) de Installatie krachtens Artikel 2 lid 1 tevens herroepen, op het moment dat het duidelijk is dat:
 - Geen opstalrecht, appartementsrecht of erfdienstbaarheid wordt of kan worden geleverd aan Eteck voor het in eigendom te verkrijgen van (delen van) de Installatie.
 - Geen vergunning is afgegeven voor onttrekking van grondwater
 - Er geen garantstelling voor betaling van levering van energie is overeengekomen tijdens leegstand vanaf het moment van oplevering aan Eteck.
 - Geen leveringsovereenkomsten zijn ondertekend met afnemers en/of gebruikers
 - Ingecalculeerde subsidiebijdragen of garantstellingen door verandering van wetgeving of een andere niet aan Eteck toerekenbare oorzaak komen te vervallen
 Indien de aanbieding reeds is omgezet naar een Overeenkomst tussen klant en Eteck is Eteck tevens gerechtigd om de Overeenkomst – op bedoelde punten - te ontbinden.
- Het herroepen van de aanbieding dan wel het ontbinden van de Overeenkomst zoals omschreven in lid 1 en 2 van dit artikel geschiedt krachtens de voorwaarden van artikel 11, lid 6 en lid 7.
- Indien en voor zover er met betrekking tot de exploitatie uitgangspunten zijn overeengekomen tussen klant en Eteck gelden deze als bepalend voor de aanbieding en Overeenkomst. Onder andere, maar niet uitsluitend, worden de volgende uitgangspunten bedoeld:
 - Bouwvolume,
 - Aansluitvermogens ,
 - Overige technische uitgangspunten,
 - Bouwplanning,
 - Bouwfaserings,
 Bij een afwijking van de uitgangspunten is Eteck gerechtigd eventuele schade die hieruit voor hem voortvloeit te verrekenen met klant door middel van een wijziging op de Overeenkomst krachtens Artikel 13.
- Indien Eteck eigenaar wordt van de Installatie en de oplevering geschiedt aan Eteck zullen de garantievoorwaarden uit artikelen 19 lid 2,3,4 en 5 alsmede uit artikel 24 niet meer voor klant van toepassing zijn, en zullen deze vanaf het moment van oplevering worden overgenomen door de betreffende Eteck dochter.

Risicoregeling Installatietechniek behorend bij Algemene Verkoopvoorwaarden Eteck Energie Bedrijven B.V. 2011

Verrekening loonkostenwijzigingen: $(L2-L1)/L1 \times 100\% = \dots\%$

L1: loonniveau per datum aanbod

L2: loonniveau per datum wijziging

Loonniveau: CBS-index CAO lonen per uur inclusief bijzondere beloningen, reeks bouwrijverheid

Verrekening materiaalpreizen: $(M2-M1)/M1 \times 100\% = \dots\%$

M1: prijsindexcijfer per datum aanbod

M2: prijsindexcijfer per datum wijziging

Prijsindexcijfer: de door de Commissie Risicoregeling Woning- en Utiliteitsbouw vastgestelde materiaalinindex

Indien het CBS stopt met het publiceren van een van de genoemde indexen behoudt Eteck zich het recht voor om een alternatieve index te kiezen die zich het best verhoudt met de tot dan toe geldende index.