

## Public statement Sociale Warmte

Het is de missie van Eteck om maximaal impact te hebben op de verduurzaming van de warmte- en koudevraag in Nederland. Bij het bereiken van dat doel spelen duurzaamheid, leveringszekerheid en betaalbaarheid een belangrijke rol. Met name de betaalbaarheid vraagt momenteel extra aandacht van onze organisatie nu de inflatie hard stijgt en we de gevolgen hiervan zien bij onze klanten en medewerkers.

Ondanks dat onze tarieven gedurende dit jaar ongewijzigd zijn gebleven, voelen wij de verantwoordelijkheid hier onze maatschappelijke rol in te nemen. We hebben net als ieder jaar besparingstips gedeeld en we zijn nog actiever informatie gaan verstrekken aan onze klanten over de mogelijkheid schuldhulpverlening en wij hebben convenanten gesloten met de gemeenten omtrent vroegsignalering. Wij informeren onze klanten nog actiever om in geval van betalingsproblemen te helpen met het aanmeldingsproces bij de gemeente. Om klanten te behoeden voor een forse bijbetaling op de jaarnota, hebben we na de zomervakantie telefonisch contact opgenomen met klanten die een laag maandelijks voorschot betaalden en naar verwachting een schuld opbouwden op hun jaarrekening. Naast het attenderen hierop, het geven van advies en bieden van passende betalingsregelingen, hebben we nog actiever gewezen op de extra compensatie van Rijksoverheid bij een inkomen van onder de 120% van het sociaal minimum.

Wij begrijpen dat deze acties nog niet voldoende zijn om de problematiek te stoppen. Daarom onderzoeken wij verdere mogelijkheden om impact te maken en onze klanten en medewerkers te ondersteunen.