

Eteck Jaaroverzicht 2019: leveringsonderbrekingen

Algemene informatie

Indien klanten problemen ervaren rond de levering van warmte en/of warm tapwater dan kunnen zij dat via het Eteck meldnummer, onze Eteck app of via de Eteck website onder 'Mijn Eteck' melden. In 2019 zijn op deze wijze 6275 klantmeldingen ontvangen rond de levering van warmte en/of warm tapwater. Deze klantmeldingen zijn divers van (technische) aard en betreffen slechts voor een klein deel storingen en leveringsonderbrekingen.

Leveringsonderbreking >4 uur (voor 1 juli 2019)*

Datum start onderbreking	Aantal getroffen aansluitingen
02-03-2019	93
06-03-2019	188
14-03-2019	52
18-03-2019	138
29-03-2019	119
01-04-2019	143
04-04-2019	143
09-04-2019	204
28-04-2019	192
08-05-2019	173
09-05-2019	131
05-06-2019	138

Leveringsonderbreking >8 uur (vanaf 1 juli 2019)*

Datum start onderbreking	Aantal getroffen aansluitingen
28-08-2019	60
20-09-2019	98
10-09-2019	67
10-11-2019	28
01-12-2019	88
09-12-2019	378
18-12-2019	166
29-12-2019	21
30-12-2019	29
31-12-2019	78

*) Op 1 juli 2019 is de nieuwe Warmtewet van kracht geworden waarmee de termijn van 4 uur naar 8 uur gewijzigd is.